

BIJLAGE 2 TIJDSPAD SPOORBUURT EN LANKFORST

Fasering fysieke en sociale verduurzaming met globale planning en tijdsindicatie

Fasen	voorbereiding	hbz	Evaluatie & monitoring	Beeld van de buurt: delen van gegevens t.b.v. werkzaamheden	Beeld van de buurt: delen van bevinding en over het wonen en leven in de wijk	Sociale verbinding en duurzame acties	Evaluatie en borging
Spoorbuurt 2016 - 2019*							
JAAR		November - maart (duur 4 maanden)	Maart	April - September (minimaal drie maanden voor aanvang werkzaamheden)	September (analyse tot oplevering van de rapportage 6 - 9 maanden)	September 2016 tot november 2019	Ná 2019
Fysieke werkzaamheden: Fase 1 (2016 - 2017)	2014 - 2016 (2 jaar) Fase van voororiëntatie onder bewoners uitgevoerd door de woningcorporatie in eventuele samenwerking met welzijnswerk of andere professionele partijen. Doel om	Technische en sociale opname (180 adressen)	Per fase evaluatie aanpak tussen wbs, aannemer en welzijnswerk	(voorbereiding uitvoering werkzaamheden) Sociaal team levert informatie voor communicatiegesprek			Afsluiting werkzaamheid en met KTO ² onderzoek

² KTO: klant tevredenheidsonderzoek

	tot input te komen voor de contouren van het investeringsplan en de tot standkoming van een Bewoners(project) groep			werkzaamheden voor aannemer ¹			
Fase 2(2017 - 2018)	Communicatie aan bewoners vanuit de aannemer over uitvoering fase 2/ planning & brieven aan huurders via aannemer.	Technische en sociale opname (170 adressen)	Per fase evaluatie aanpak tussen wbs, aannemer en welzijnswerk	Sociaal team levert informatie voor communicatiege sprekk werkzaamheden voor aannemer			Afsluiting werkzaamheid en met KTO ³ onderzoek
Fase 3 (2018 - 2019)	Communicatie aan bewoners vanuit de aannemer over uitvoering fase 2/ planning & brieven aan huurders via aannemer.	Technische en sociale opname (150 adressen)	Per fase evaluatie aanpak tussen wbs, aannemer en welzijnswerk	Sociaal team levert informatie voor communicatiege sprekk werkzaamheden voor aannemer			Afsluiting werkzaamheid en met KTO ⁴ onderzoek
Sociale aanpak Fase 1	Investeringsbesluit is akkoord bevonden, offerte en samenwerkingsafspraken tussen wbs en welzijnsorg. Trainen van professionals.	180 adressen	Tussentijdse afstemming tussen de professionals 'belast' met deze taak en eventuele andere belangrijke actoren.	Analyse, rapportage (deel 1)	Opleveren rapportage & presentatie projectteam en andere belangrijke actoren	Acties voor individuele huishoudens fase 1	

¹ Er zijn verschillende contactmomenten met bewoners: na de gekoppelde fysieke en sociale opname, heeft de aannemer separate communicatie gerelateerd aan het onderhoud van de woning en zijn er in een 'tweede lijn' nog aanvullende 'sociale gesprekken' met het opbouwwerk over het bredere welzijn van de bewoner, buurt en samenleven door in een andere gesprekslijn (dit is afhankelijk van wensen en behoeften van de bewoner zelf).

³ KTO: klant tevredenheidsonderzoek

⁴ KTO: klant tevredenheidsonderzoek

Fase 2		170 adressen		Analyse, rapportage (deel 2)	Opleveren rapportage & presentatie projectteam en andere belangrijke actoren	Acties voor individuele huishoudens fase 2 en sociale verbindingen fase 1	
Fase 3		150 adressen		Analyse, rapportage en presentatie projectteam en andere belangrijke actoren (deel 3)	Opleveren rapportage & presentatie projectteam en andere belangrijke actoren	Acties voor individuele huishoudens fase 3 en sociale verbindingen fase 1 en 2	Trends ontdekken van het totaal en deze op hoofdlijnen delen met beleid (waaronder gemeente en woningbouwcorp). Afspraken maken met gemeente over voortgang acties vanuit dit project op het lange termijn vanuit reguliere uren. (eventuele focus aanbrengen) tbv sociale verbinding fase 1, 2 en 3

Tijdsindicatie⁵	Training:uur	4 uur per opname ⁶		100 uur	50 uur	200 uur	10 uur
Project Lankforst 2020 - 2024*							
Fasen	voorbereiding	hbz	Evaluatie & monitoring	Beeld van de buurt: delen van gegevens t.b.v. werkzaamheden	Beeld van de buurt	Sociale verbinding en duurzame acties	Evaluatie en borging
JAAR	2019 - 2021 (2 jaar)	April - juli 2021 (duur 4 maanden)	September - maart 2022	April 2022	September 2022	September - December 2022	Ná December 2022
Fysieke werkzaamheden	Fase van voororiëntatie onder bewoners uitgevoerd door de woningcorporatie in eventuele samenwerking met welzijnswerk of andere professionele partijen. Doel om tot input te komen voor de contouren van het investeringsplan en de totstandkoming van een Bewoners(project) groep	Technische en sociale opname	Aannemer en woningbouwcorp: ophalen draagvlak en vaststelling sociaal plan (voorbereiding uitvoering werkzaamheden) Sociaal team levert informatie voor communicatiegesprek werkzaamheden voor aannemer	Start uitvoering groot onderhoud en uitstroom bewoners			Afronding werkzaamheid en groot onderhoud, renovatie en sloop van 1 woongebouw Start vervangende nieuwbouw (2023)

⁵ Tijdsindicatie berekent op **totale inzet sociale professionals gericht op activiteiten in deze handreiking. Het gaat dus niet om het totaal aantal uren voor alle activiteiten gerelateerd aan dit project.**

⁶ Uren van sociale professional per adres ten behoeve van 1 of twee gesprekken, verslag en eventueel uitzetten van korte termijn acties gericht op zorg en welzijnsvragen.

Sociale aanpak	<p>Offerte en samenwerkingsafspraken tussen wbs en welzijnszorg. Trainen van professionals.</p> <p>Communicatie aan bewoners vanuit de aannemer over uitvoering fase 2/ planning & brieven aan huurders via aannemer.</p>	120 gesprekken, start met acties op huishoudniveau.	<p>Tussentijdse afstemming tussen leden projectteam.</p> <p>Buurtactiviteiten gerelateerd aan communicatieactiviteiten van de aannemer (zoals bezichtigen voorbeeldwoning met koffiekar voor informeel gesprek, steunnetwerk).</p> <p>Tussentijds toetsen van bevindingen HBZ met bewoners(project)groep.</p>	Analyse, rapportage	Opleveren rapportage	<p>Presentatie aan moederorganisaties en andere wijkprofessionals.</p> <p>Opleveren plan van aanpak voor acties in de buurt sociale verbindingen</p> <p>Delen van bevindingen met de buurt.</p>	<p>Trends ontdekken van het totaal en deze op hoofdlijnen delen met beleid (waaronder gemeente en woningbouwcorporatie).</p> <p>Afspraken maken met gemeente over voortgang acties vanuit dit project op het lange termijn vanuit reguliere uren. (eventuele focus aanbrengen) tbv sociale verbinding</p>
	Training:... uur	4 uur per opname		Totaal: 220 uur			

Projecten:

Project Spoorbuurt*: Sociale huur: groot onderhoud van 499 woningen en twee bedrijfspanden in bewoonde situatie in drie fasen, met een duur van één jaar per fase.

Project Lankforst* Sociale huur: groot onderhoud van 3 woongebouwen in bewoonde situatie (3 x 24 huishoudens), renovatie van 1 woongebouw (24 huishoudens, uithuisplaatsing) en herstructurering van 1 woongebouw (sloop en nieuwbouw van 24 maisonnettes naar 1 gebouw met 31 appartementen (gemengd sociaal en geliberaliseerde huur).