

# AANDACHT VOOR DE SAMENWERKING



*Als je als jongere, ouder of gezin hulp krijgt, krijg je te maken met een of meerdere hulpverleners. Het is belangrijk dat je goed kunt samenwerken met je hulpverlener(s). Hoe beter de samenwerking, hoe groter de kans dat de hulp goed werkt.*

## Een goede samenwerking

Bij een goede samenwerking

- Klikt het tussen jou en je hulpverlener(s)
- Ben je het met elkaar eens over het doel waar je aan werkt
- En ben je het met je hulpverlener(s) eens over de aanpak die jou helpt om dat doel te bereiken

## Waarom?

Waarom zijn die klik en het eens zijn over doelen en de aanpak zo belangrijk?

- Als je je vertrouwd voelt bij je hulpverlener, vertel je makkelijker wat je bezighoudt
- Je weet zeker dat je werkt aan de doelen die voor jou echt belangrijk zijn
- Je gaat aan de slag op een manier die aansluit bij wat voor jou het beste werkt

## Goed om te weten

Een goede samenwerking met je hulpverlener is dus belangrijk voor een goed resultaat van de hulp.

Als het goed is, bespreekt je hulpverlener regelmatig hoe de samenwerking tussen jullie verloopt. Klikt het? Kloppen de doelen nog? Helpt deze aanpak jou verder?

Je hebt recht op een hulpverlener met wie je goed kunt samenwerken. Je mag ook altijd zelf aangeven wat je goed en minder goed vindt lopen in de samenwerking. Dat kan bij jouw hulpverlener of bij iemand anders binnen de organisatie waar je hulp krijgt. Samen kun je dan zoeken naar manieren om de samenwerking te verbeteren of naar een hulpverlener die beter bij je past. Lukt dat niet, dan kun je contact opnemen met Zorgbelang. Zij helpen je verder. <https://adviespuntzorgbelang.nl/vertrouwenspersoon-jeugdhulp>

*Deze factsheet is tot stand gekomen op basis van de gebundelde resultaten en aanbevelingen van 19 door ZonMw gefinancierde onderzoeksprojecten binnen het subsidieprogramma 'Effectief werken in de jeugdsector: Algemeen werkzame factoren'.*

*Voor meer informatie: zie <https://www.zonmw.nl/nl/onderzoek-resultaten/jeugd/effectief-werken/1a-en-2a-algemeen-werkzame-factoren/> of mail naar [info@praktikon.nl](mailto:info@praktikon.nl) of [kenniscentrum.hansociaal@han.nl](mailto:kenniscentrum.hansociaal@han.nl).*