

VOOR ELK-ANDER



Ervaringsdeskundigen met een lichte verstandelijke beperking en coaches over betekenisvolle samenwerking

Samenvatting in gewone taal

Waar gaat dit onderzoek over?

Dit onderzoek gaat over het coachen van ervaringsdeskundigen met een verstandelijke beperking. Ervaringsdeskundigen zijn mensen die geleerd hebben hun kennis en ervaringen te delen met anderen. Daarmee kunnen zij iets betekenen voor mensen met en zonder beperking.

Dit doen zij bijvoorbeeld door een cursus te geven aan andere mensen met een verstandelijke beperking.

Of ze ondersteunen bij organisatorische zaken zoals het geven van advies, binnen een instelling of gemeente.

Of ze geven een gastles aan studenten die later willen gaan werken als begeleider.

Steeds vaker werken docenten en onderzoekers samen met ervaringsdeskundigen.

Een coach kan ervaringsdeskundigen helpen bij hun werk.

Een coach kan vooraf erover praten met de ervaringsdeskundige.

Of achteraf bespreken hoe het gegaan is.

Of tijdens het werk ondersteunen.

Wat wilden we door dit onderzoek te weten komen?

We deden onderzoek om de volgende vragen te beantwoorden:

Wanneer is iemand een goede coach?

Wat moet een coach weten?

Wat moet een coach kunnen?

Welke houding moet een coach hebben?

Wat is belangrijk bij een goede samenwerking van ervaringsdeskundigen met anderen?

Wat hebben we gedaan?

We hebben gepraat met verschillende mensen.

We hebben gepraat met mensen die werken als ervaringsdeskundigen.

Bijvoorbeeld mensen die werken bij de Landelijke Federatie Belangenbehartiging, Onderling Sterk en Pluryn.

Ook hebben we gepraat met mensen die werken als coach van ervaringsdeskundigen.

En we hebben gepraat met mensen die hebben samengewerkt met ervaringsdeskundigen en hun coaches.

Bijvoorbeeld docenten en onderzoekers.

Wat zijn we te weten gekomen?

*Wat moet een coach **weten** om een goede coach te zijn?*

Het is belangrijk dat de coach:

- ♦ de ervaringsdeskundige die hij ondersteunt goed kent.
- ♦ weet wat iemand wel of niet kan.
- ♦ weet wie hij zelf als persoon is.

*Wat moet een coach **kunnen** om een goede coach te zijn?*

Het is belangrijk dat de coach:

- ♦ duidelijk is, rustig en begrijpelijk uitleg kan geven.
- ♦ goed kan luisteren.
- ♦ mensen gerust kan stellen.
- ♦ niet te veel van een ervaringsdeskundige vraagt (niet overschatten), maar ook niet te weinig (niet onderschatten).

- ♦ opkomt voor ervaringsdeskundigen.
- ♦ vraagt of het goed gaat op het werk.
- ♦ complimenten geeft.
- ♦ interesse toont.
- ♦ helpt bij het maken van keuzes.
- ♦ geen dingen buiten de ervaringsdeskundige om regelt.
- ♦ geen dingen overneemt van de ervaringsdeskundige zonder overleg.
- ♦ zegt als hij het zelf een andere mening heeft.
- ♦ de ervaringsdeskundige de ruimte geeft om fouten te maken.

*Wie moet de coach **zijn** om een goede coach te zijn?*

Het is belangrijk dat de coach:

- ♦ een vertrouwd en veilig gevoel kan geven.
- ♦ zich inleeft in de situatie van een ander.
- ♦ niet kinderachtig praat tegen ervaringsdeskundigen.
- ♦ iemand ziet als mens en niet als iemand met een beperking.
- ♦ de ervaringsdeskundige serieus neemt.
- ♦ open staat voor ervaringsdeskundigen.
- ♦ respect heeft.
- ♦ niet boven een ervaringsdeskundige staat.
- ♦ geduldig is.
- ♦ relaxed, ontspannen en vrolijk is.
- ♦ humor heeft.

Wat zijn wij te weten gekomen in dit onderzoek over een goede samenwerking tussen ervaringsdeskundigen en coaches?

Samenwerking van ervaringsdeskundigen met anderen is pas goed als:

- ♦ iedereen gelijk is en niemand boven een ander staat.
- ♦ er écht contact is en mensen er écht voor elkaar willen zijn.
- ♦ er een goede sfeer is op de plek waar wordt samengewerkt.
- ♦ mensen elkaar kunnen vertrouwen en op elkaar kunnen rekenen.
- ♦ je trots op jezelf en elkaar kunt zijn.
- ♦ je nieuwsgierig bent naar elkaar.
- ♦ alle mensen die met elkaar samenwerken, weten dat ze niet perfect zijn.

Dankwoord:

Wij willen graag alle respondenten die hebben meegewerkt aan dit onderzoek hartelijk bedanken voor het delen van hun ervaringen

Auteurs:

Mariëtte van Hees

Maike Hermsen

Elske van Oostaijen

Deze publicatie is onderdeel van *De Kracht van Ervaring*
Vormgeving www.sannekeduijf.com

Lectoraat Zorg voor Mensen met een Verstandelijke Beperking
© Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, 2017
Kenniscentrum.HANSOCIAAL@han.nl



KENNISCENTRUM
HAN SOCIAAL

Hogeschool  van Arnhem en Nijmegen