



Professionaliseringsthema Sociale technologie

PROFESSIONALISERINGSTHEMA? WAT IS DAT?

In 2023 werd de Werkplaats Sociaal Domein Arnhem Nijmegen (WSDAN) gecontinueerd voor de periode 2023-2026. Naast de leerateliers die zich binnen deze werkplaats richten op verschillende maatschappelijke kwesties zijn er 4 professionaliseringsthema's die overkoepelend kennis ontwikkelen. *Sociale technologie* is één van deze professionaliseringsthema's.

SOCIALE TECHNOLOGIE

Met het professionaliseringsthema sociale technologie verkennen we hoe we sociale technologie kunnen inzetten binnen het sociale domein.

DIGITALE TECHNOLOGIE ALS MIDDEL

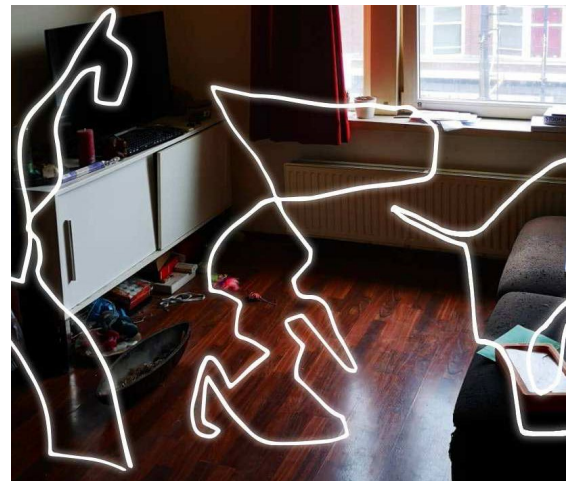
Zo zijn er technologische innovaties waarmee specifieke problemen kunnen worden opgelost; een bionische armprothese waarmee mensen weer aanraking kunnen ervaren, bijvoorbeeld. Of het gebruik van Virtual Reality bij therapie voor angststoornissen.

Maar in het sociale domein ligt een noodzaak om met technologie *verbinding* tot stand te brengen; met elkaar in contact komen, elkaar zien, iets aan elkaar hebben. Dat noemen we *fatische technologie*¹. De technologie is dan niet een directe oplossing voor een probleem,

¹ Vetere, Frank, Jeremy Smith, and Martin Gibbs. "Phatic interactions: Being aware and feeling

maar een middel dat verbinding mogelijk maakt, waardoor problemen kunnen worden opgelost.

Bijvoorbeeld een eenzaam persoon die toenadering kan vinden tot zijn directe netwerk door de routes van zijn wandelingen te delen die hij maakt om tot rust te kunnen komen, zonder helemaal te hoeven uitweiden hoe *niet* goed het met hem gaat. Gewoon, als een teken van leven.



KWETSBARE OMGEVINGEN

Juist in deze kwetsbare omgevingen is het van belang om kritisch te kijken hoe we technologie inzetten en ontwerpen. Menselijk contact vervangen of digitaliseren is niet het uitgangspunt. Hoewel het voor de hand ligt om daar naar te kijken bij een overvraagd werkveld met personeelstekorten. Maar drempels verkleinen en nieuwe vormen vinden om sociale verbinding mogelijk te maken is zeker mogelijk. En daar is ook creativiteit voor nodig.

connected." *Awareness systems*. Springer, London, 2009. 173-186.



INZICHTELIJK MAKEN

Inzicht krijgen in wat iedereen doet helpt ook al een hoop. Zo gaan we bijvoorbeeld aan de slag met een project om een *digital twin* op wijkniveau te ontwikkelen. Een virtuele afspiegeling van de wijk, waarmee bewoners aan de hand van de wijk-waarden kaart zelf kunnen aangeven wat er speelt in een wijk. En is er gewerkt aan een platform waarbij bewoners laagdrempelig in contact kunnen komen en participeren in culturele of artistieke activiteiten.

Thematrekker Jasper Jeurens is nu bezig om de belangrijkste vraagstukken en lopende projecten te inventariseren, om vervolgens te bepalen hoe we daar het technologische perspectief zinnig een plek kunnen geven.

WAT GAAN WE DOEN?

- We gaan nu aan de slag om de belangrijkste vraagstukken uit de verschillende leerateliers te inventariseren.
- Vervolgens gaan we in gezamenlijke bijeenkomsten aan de slag om te bekijken hoe we daar het technologische perspectief op een zinnige manier een plek kunnen geven. Wat zijn de mogelijkheden, en wat willen we?
- We kijken ook naar alle bestaande initiatieven van sociale technologie in alle werkplaatsen in Nederland om te zien wat we daarvan kunnen leren.
- Tenslotte werken we toe naar een handvest dat (toekomstige) professionals helpt om te bepalen wanneer, en hoe ze met technologie in het sociale domein kunnen inzetten.

Meer informatie?

Voor meer informatie over het professionaliserings-thema Sociale Technologie, kun je contact opnemen met Jasper Jeurens, onderzoeker bij Lectoraat Media Design:
Jasper.Jeurens@han.nl



OVER DE WERKPLAATS SOCIAAL DOMEIN ARNHEM & NIJMEGEN

In de Werkplaats Sociaal Domein Arnhem en Nijmegen werken we samen met ons regionale netwerk aan 'Sociale kwaliteit in de sociale basis'. Dit betekent dat we ons inzetten voor de mogelijkheden voor eenieder om te participeren op een manier die bij die persoon past en hem/haar goed doet.

Onze leerateliers:

- Armoede
- Betekenisvol contact in de wijk
- Jongeren, Inclusie en Participatie (JIP)
- Sociale Duurzaamheid
- Veerkrachtige ouder worden

Onze professionaliseringsthema's

- Ervaringsdeskundigheid
- Samenwerken: verbinden van werelden als veranderkracht voor een rechtvaardigere samenleving
- Impact in de sociale basis
- Politiserend Werken
- Sociale Technologie

Kijk voor meer informatie op

[han.nl/werkplaatssociaaldomeinarnhemnijmegen](https://www.han.nl/werkplaatssociaaldomeinarnhemnijmegen)

