

## Het verhaal van Bella

### Kennismaken met Bella

Bella is een vrouw van 28 jaar. Ze woont samen met 2 andere jongeren in een tijdelijke woning van een zorginstelling in Dukenburg. Ze is gek op haar hondje: een kleine puppy. Die geeft een hoop vrolijkheid in huis. Ze woont nu 9 maanden in Nijmegen. Ze kent er dus nog niet zoveel mensen. Bella heeft in het verleden de opleiding Zorg en Welzijn niveau 1 afgerond en dit jaar de opleiding tot ervaringsdeskundige. Nu werkt ze als vrijwilliger als ervaringsdeskundige bij een zorginstelling. In haar vrije tijd laat ze haar hond uit en doet ze aan fitness. Ze kijkt graag Netflix en breit graag. Ze krijgt op dit moment twee keer per dag begeleiding. Dit wil ze graag terugbrengen naar 1 keer per dag. Ze hoopt het komende jaar te verhuizen en daarna te starten met de opleiding Zorg en Welzijn niveau 2.

### Het verkeerde pad

Bella is opgegroeid in Utrecht. Toen ze zeven was, overleed haar vader en werd ze in een internaat geplaatst. Op haar 18<sup>e</sup> ging ze op zichzelf wonen. Dat ging niet altijd goed. Ze ging het verkeerde pad op.

*“Ik heb dat [zakkenrollen] wel eens gedaan toen ik jong was. Ik moest ook overleven. Dan was er voetbal, de hele stad was dronken en dan liep ik nuchter door de stad. Een portemonnee of een telefoon en dan had ik heel veel geld in de pocket. Het is een manier van overleven .... Je gaat dat niet doen omdat het zo'n leuke hobby is. Het geeft hartstikke veel stress en spanning. Dus eh, dat doe je echt omdat je het nodig hebt”.*

Bella heeft 9 maanden in een vrouwengevangenis gezeten vanwege een mishandeling. Daarna is ze een jaar opgenomen geweest op een Forensisch Psychiatrische Afdeling. Dat wilde ze zelf graag. Vanwege een eerder delict, waar ze een voorwaardelijke straf voor had gekregen, is ze in die tijd nog in beroep gegaan bij de rechtbank. Die straf is toen omgezet in een taakstraf van 80 uur. In overleg met de reclassering mag ze zelf bepalen wanneer ze die uren maakt. De reclassering komt nu nog elke week langs, maar dat wordt het komende jaar afgebouwd.

### Uitkering, schulden en bewindvoering

Bella heeft altijd een Wajonguitkering gehad, die een paar keer ‘bevroren’ is: tijdens haar studie en toen ze vast zat. Af en toe heeft ze gewerkt en zwart bijverdiend. Sinds haar 19<sup>e</sup> heeft ze een bewindvoerder. Met de eerste bewindvoerder had ze heel slechte ervaringen. Zij heeft de boel opgelicht en geld gestolen. Na klachten van Bella en anderen is zij ontslagen. Bella is toen overgestapt naar een ander bewindvoederskantoor. Met haar nieuwe bewindvoerder was het contact in eerste instantie niet goed.

*“In het begin moest ik haar absoluut niet. Niemand is natuurlijk leuk als ze over je geld moeten bepalen. Dat is nooit leuk. Dat botste in het begin heel erg. Ik was heel opstandig en heel koppig. Vooral als je denkt dat je wat over mij te zeggen hebt. Dus dat botste echt heel veel.”*

Bella was wantrouwend en kon heel boos en intimiderend reageren aan de telefoon. Deze bewindvoerder was heel duidelijk, maar gaf niet op. Ze had wilskracht en zette door. Daardoor groeide het contact. Inmiddels hebben ze ook persoonlijk goed contact. De bewindvoerder is een soort moederfiguur voor Bella. Ze vertrouwt haar helemaal. Bella heeft nog 2 schulden die afgelost moeten worden: de schadevergoeding aan het slachtoffer en een lening voor inrichtingskosten van haar nieuwe huis. De bewindvoerder betaalt de vaste lasten en de telefoonrekening. Alle brieven over financiën en alle rekeningen gaan naar haar. Als Bella extra geld nodig heeft voor iets, krijgt ze dat altijd als dat geld er is. Bella vindt het heel prettig dat ze een bewindvoerder heeft. Haar bewindvoerder vindt dat ze in toekomst meer het geld zelf zou kunnen beheren. Zelf ziet ze dat op dit moment nog niet zitten.

### **Rondkomen**

Bella krijgt wekelijks 50 euro leefgeld. Meestal lukt het haar goed om daarmee rond te komen. Ze rookt en blowt. Sigaretten weet ze goedkoop in te slaan en hasj krijgt ze vaak van iemand uit haar netwerk. Het is soms best lastig in te schatten wat je aan boodschappen hebt en nodig hebt.

*“Donderdagavond kijk ik mijn hele voorraadkast en dan maak ik boodschappenlijstje voor de dag erna, voor vrijdag. Zo doe ik dat. En goedkoop boodschappen doen. Kijken waar wat in de aanbieding is. Folders lezen en gewoon goed plannen waar je wat koopt.”*

Bella heeft veel geleerd van dingen die in het verleden misgingen. Kopen via internet doet ze niet meer. Soms heb je het niet door, maar moet je toch verzendkosten betalen. Of de spullen vallen achteraf tegen. Geld uitlenen heeft ze in het verleden wel gedaan. Ze kreeg het niet terug. Dus dat doet ze ook niet meer. Kleding kopen doet ze liever in de stad bij winkels waar de kleding niet duur is. Verkopers die bellen of aan de deur staan vertrouwt ze niet. Bella weet goed waar ze allemaal recht op heeft. Ze heeft via via gehoord over allerlei fondsen en regelingen. Daarover is niet goed geïnformeerd door de instanties zelf. Ze weet ook goed voor zichzelf op te komen. Zo heeft ze zelf wel eens uitstel van betaling geregeld met een incassobureau.

### **Wat wil Bella anderen meegeven?**

Het is belangrijk dat instanties bij gesprekken niet te moeilijke taal gebruiken.

*“Ik ben een keer met een vriendin mee geweest naar haar curator. Nou, die man zit tegen haar te praten. Ik zit er bij en snap er helemaal niks van. Ik snap het een beetje, maar ik snap ook de helft niet. En ook gewoon geen uitleg. Gewoon te strikt zijn en te hard. Ik denk dat je juist iemand moet laten meekijken, juist iemand moet leren, juist iemand moet vrijlaten daar in. Om zijn eigen fouten te maken. En ook de kans geven om te groeien en op je bek te gaan. Ik denk dat dat gewoon nodig is om te groeien, ja. En ook nodig is om met geld om te leren gaan”.*

Het is dus belangrijk dat begeleiders en bewindvoerders niet te hard en te strikt zijn voor hun cliënten. Als mensen te weinig geld hebben, is er de kans dat ze op het criminele pad belanden of financieel afhankelijk worden van iemand met verkeerde bedoelingen. Het is belangrijk dat ze vrijheid krijgen. Ze maken dan misschien wel eens domme keuzes of fouten. Maar daar leer je het meest van. Daar groei je van!