

# Alliantiegericht werken voor sociale professionals



## **Praatpapier nabespreking video 'Werken aan de alliantie: cliëntervaring, interview Toos Colsters'**

### **Vragen en/of thema's om over door te praten met studenten**

Toos heeft het over de klik op het eerste gezicht. Ze zegt stellig: "Als die er niet is, is alles verloren." Zit daar iets in of niet? Wat is jouw ervaring hiermee vanuit het perspectief als sociale professional? Maar ook vanuit jouw perspectief als hulpvrager (bijvoorbeeld bij een coach, studieloopbaanbegeleider, huisarts, therapeut e.d.)?

Wat zou je kunnen doen als sociale professional als het niet meteen klikt?

De 'klik'<sup>1</sup> waar Toos het over heeft, noemen we in de alliantie de emotionele alliantie. In het interview benoemt Toos naast deze klik ook verschillende aspecten die bij de taakalliantie horen (werken aan doelen en de wijze waarop je samenwerkt). Welke aspecten benoemt Toos hierin?

Werken aan de taakalliantie beïnvloedt de emotionele alliantie en omgekeerd<sup>2</sup>. Hoe doe jij dat in jouw werk?

Hoe ga jij om met het spanningsveld van werken binnen regels en protocollen in relatie tot er 'echt kunnen zijn?' In Toos haar woorden: 'ben jij meer een mensen-mens of meer een procedure- mens?' Licht dit toe.

Stel dat jij met iemand als Toos moet komen tot een goede alliantie om haar eigen kracht weer te mobiliseren. Hoe zou jij dat aanpakken?

Wat heb je tot nu toe gehad in de opleiding aan theorie en gespreksvaardigheden die helpen om tot een goede alliantie te komen?

Wat zou je nog meer willen weten en leren om effectief te leren samenwerken met cliënten/klanten?

En dan nog dit: aan het einde (in het uitsmijtertje) geeft Toos haar mening over wat zij vindt van eigen kracht en zelfredzaamheid. Hoe sta jij hierin? Hoe ga jij hiermee om als hulpverlener?

Reacties en/of vragen naar aanleiding van de video en het praatpapier kun je mailen naar [kenniscentrum.hansociaal@han.nl](mailto:kenniscentrum.hansociaal@han.nl)

---

<sup>1</sup> Uit: Pijnenburg(red.), H., Hermanns, J., Yperen, van, T., Hutschemaekers, G., Montfoort, van, A. (2010). Zorgen dat het werkt, werkzame factoren in de zorg voor de jeugd). Amsterdam: SWP.

<sup>2</sup> Uit: Willemse, Y. H. (2009, jaargang 35, nummer 5). Stagnaties in de therapeutische alliantie signaleren en repareren. Tijdschrift voor psychotherapie, p. 342-357.