

IK MOET 30% AAN ANNULERINGSKOSTEN BETALEN, EN NU?

U bent toe aan een nieuwe inrichting van uw woning, bijvoorbeeld nieuwe meubels, nieuwe keuken, of een nieuwe vloer. Na het sluiten van een koopovereenkomst met een woonwinkel wilt u de overeenkomst annuleren en verplichten de algemene voorwaarden u tot het betalen van een annuleringsvergoeding van 30% van de aankoopprijs. Wat nu?

Algemene voorwaarden

Wanneer u een overeenkomst sluit met een woonwinkel, zijn hier vaak algemene voorwaarden aan verbonden. Hierin worden bepalingen opgenomen die op de overeenkomst van toepassing zijn, denk daarbij bijvoorbeeld aan bepalingen over leveringstermijnen, garantiebepalingen en bepalingen over het annuleren van de overeenkomst.

Het is mogelijk dat een beding in de algemene voorwaarde niet in lijn is met de wet, deze bepaling wordt dan geacht onredelijk bezwarend te zijn. Dit houdt kort gezegd in dat deze een onredelijk nadeel vormen voor de consument. In deze blog wordt verder specifiek ingegaan op het annuleringsbeding in algemene voorwaarden.

Annuleren van een koopovereenkomst

In beginsel kan een koopovereenkomst die gesloten is in een winkel niet zomaar geannuleerd worden. De hoofdregel luidt namelijk als volgt, 'koop is koop'. Dit houdt in dat als je iets in de winkel gekocht hebt je dit niet kan annuleren. In veel gevallen zal de verkoper een beding in de algemene voorwaarden opnemen, waarin een retourtermijn, ruilregeling of annuleringstermijn is opgenomen. Dit wordt gezien als een extra service van de verkoper. Het zonder reden annuleren van een aankoop is dus geen recht van de consument. Bij de annuleringstermijn zullen specifiek woonwinkels vaak een bepaalde annuleringsvergoeding opnemen, maar hiervoor gelden bepaalde regels.

Annuleringsvergoeding

Een verkoper kan recht hebben op enige vorm van een annuleringsvergoeding. Om hier recht op te hebben dient de verkoper voldoende concreet te onderbouwen dat zij daadwerkelijk schade heeft geleden ten gevolge van de annulering. Het gaat dan met name om het door de verkoper geleden verlies of de gederfde winst. Denk daarbij aan kosten, zoals het inplannen van werknemers, een gemaakte bestelling en dergelijke.

Tot enige tijd terug konden verkopers een annuleringsvergoeding met een bepaald percentage (bijvoorbeeld 30%) in de algemene voorwaarden opnemen. Sinds verschillende uitspraken door rechters is ook hier verandering in gekomen en mag dit niet zomaar meer. Indien de verkoper namelijk een bepaald percentage aan annuleringsvergoeding in de algemene voorwaarden heeft opgenomen en niet voldoende concreet kan bewijzen dat deze kosten zijn gemaakt, wordt het beding omtrent de annuleringsvergoeding geacht onredelijk bezwarend te zijn. Op grond van de wet is het mogelijk om dit beding te vernietigen, op deze wijze zal het beding geen doorgang hebben in de overeenkomst.

Vervolgens volgt uit recente rechterlijke uitspraken dat wanneer een dergelijk beding geacht wordt onredelijk bezwarend te zijn, de verkoper zich niet kan beroepen op een lager percentage annuleringsvergoeding. Het beding vindt in zijn geheel geen doorgang meer in de overeenkomst.

Vernietiging

Hiervoor werd aangegeven dat een onredelijk bezwarend beding in de algemene voorwaarden vernietigbaar is. Als een beding vernietigbaar is, houdt dit in dat het beding geacht wordt nooit te hebben bestaan, dit is met terugwerkende kracht. Vernietiging vindt plaats door middel van een buitenrechtelijke verklaring (een brief) of een rechtelijke uitspraak. In een brief kunt u aangeven dat u een beding uit de algemene voorwaarden vernietigt, omdat deze onredelijk bezwarend is. Naast een brief is het ook mogelijk om een beding op mondelinge wijze te vernietigen, door dit simpelweg aan de verkoper mede te delen. Echter, zal dit minder/ geen bewijskracht hebben mocht hier later op teruggekomen worden.

Heeft u een vraag over dit onderwerp of een andere juridische kwestie? Neem gerust contact met ons op, wij helpen u graag verder.