

# Algemene voorwaarden verkoop en dienstverlening Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

*M.b.t. verkoop en dienstverlening in het private (niet-bekostigde) domein*

Onderwerp	Algemene voorwaarden verkoop en dienstverlening HAN
CvB besluitnr.	CvB besluit 2020/1654
Vaststellingsdatum	7 april 2020

## 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij de Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (hierna 'de HAN') goederen en/of diensten aan klant levert.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. In geval van strijd tussen de bepalingen in deze algemene voorwaarden en de bepalingen in een tussen de HAN en de klant gesloten overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.
4. Indien deze algemene voorwaarden in een andere taal dan de Nederlandse taal zijn gesteld, dan zal bij een geschil over de inhoud of strekking van deze voorwaarden de Nederlandse tekst bindend zijn.

## 2. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van de HAN zijn vrijblijvend en gebaseerd op gegevens, bescheiden en tekeningen ed. die door of namens de klant zijn verstrekt, tenzij in de aanbieding schriftelijk het tegendeel is verklaard. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en vrijwaart de HAN terzake van inbreuken van deze gegevens op rechten van derden.
2. Onverminderd het in lid 1 bepaalde hebben alle aanbiedingen van de HAN een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht de HAN niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij aanbiedingen gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend, tenzij ter zake door de HAN uitdrukkelijk een schriftelijke garantie wordt verstrekt.

## 3. Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW), alsmede andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
2. Aan een door de klant afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de klant geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen. Een door de klant aan de HAN kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door de HAN te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk overeen is gekomen.
3. De klant betaalt verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen dan wel de op de factuur vermelde betalingscondities.

## 4. Geheimhouding

1. Partijen dragen zorg voor geheimhouding van alle gegevens en informatie welke zij van elkaar ontvangen en schriftelijk zijn aangemerkt als vertrouwelijk of waarvan het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van die gegevens en informatie (hierna: 'Vertrouwelijke Informatie').
2. Voornoemde plicht geldt niet indien een partij kan aantonen dat Vertrouwelijke Informatie voor de datum van verstrekking reeds in haar bezit was, dat de Vertrouwelijke Informatie algemene bekendheid is gaan genieten, dat de informatie uit eigen onderzoek is verkregen zonder dat daarbij gebruik wordt gemaakt van

de Vertrouwelijke Informatie en ten slotte dat informatie rechtmatig van een derde of zelfstandig is verkregen.

3. Hetgeen in het eerste lid bepaalde is voorts niet van toepassing indien een der Partijen op grond van een bevel van een daartoe bevoegde instantie of een wettelijke plicht geheel dan wel deels tot openbaarmaking van die gegevens en informatie wordt verplicht.
4. De plicht tot geheimhouding eindigt twee jaren nadat de betreffende overeenkomst op basis waarvan de informatie werd verkregen is geëindigd.

## **5. Overname personeel**

Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij medewerkers van deze andere partij die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst nemen dan wel anderszins direct of indirect voor zich laten werken. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden, waaronder de voorwaarde dat de klant een redelijke vergoeding aan de HAN betaalt.

## **6. Elektronische communicatie**

1. In geval van elektronische gegevensuitwisseling, bijvoorbeeld via e-mail, zullen beide partijen zorg dragen voor standaard virusprotectie. Geen van beide partijen is jegens de andere partij aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de overdracht van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie en voor het niet of beschadigd ontvangen van berichten.
2. De klant geeft de HAN het recht om per e-mail met hem en derden te communiceren en is zich daarbij volledig bewust dat de vertrouwelijkheid van per e-mail verzonden informatie niet gewaarborgd is. Communicatie per email vindt plaats voor risico van de klant.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

1. Na levering blijft de HAN eigenaar van geleverde goederen zolang de klant aan de HAN niet heeft voldaan hetgeen hij aan de HAN is verschuldigd ter zake krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen.
2. Zolang op de goederen een eigendomsvoorbehoud rust mag de klant deze buiten zijn normale bedrijfsvoering om niet vervreemden of bezwaren.
3. De HAN is gerechtigd om goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de klant aanwezig zijn terug te nemen indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De klant zal de HAN te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de goederen en/of ter uitvoering van haar rechten.

## **8. Risico-overgang**

1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van goederen, gegevens (waaronder gebruiksnamen, wachtwoorden, codes), programmatuur, databestanden of documenten die in het kader van de overeenkomst worden geleverd gaat over op de klant op het moment waarop de HAN deze aan de klant of een hulppersoon van klant zijn geleverd.
2. Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen de klant en de HAN overeenkomen dat de HAN voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op de klant. De klant kan zich tegen deze risico's verzekeren.

## **9. Termijnen en leveringen**

1. Door de HAN genoemde of tussen partijen overeengekomen termijnen, waaronder, maar niet beperkt tot de levertijd, gelden steeds als streefdata, binden de HAN niet en hebben steeds een indicatief karakter.
2. Bij de vaststelling van de levertijd gaat de HAN er vanuit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn. De levertijd gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve goedgekeurde tekeningen etc in het bezit zijn van de HAN, dat indien van toepassing de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan alle noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
3. De HAN is gerechtigd om de overeengekomen levertijd te verlengen dan wel op te schorten, indien:
  - a. de uitvoering in fasen zal plaatsvinden, kan de HAN de levertijd verlengen met de termijn die de klant nodig heeft om de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk goed te keuren;

- b. sprake is van andere omstandigheden dan die de HAN bekend waren toen hij de levertijd vaststelde, kan de HAN de levertijd verlengen met de tijd nodig om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
  - c. sprake is van een wijziging van de opdracht of meerwerk, dan wordt de levertijd verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten.
- In alle gevallen van verlenging of opschorting door de HAN geldt dat werkzaamheden die niet in de planning van de HAN kunnen worden ingepast worden uitgevoerd zodra de planning dat toelaat.

## **10. Intellectuele eigendom**

1. Indien de HAN bereid is om een recht van intellectuele eigendom over te dragen, dan kan dit slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden gedaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een dergelijk recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor de klant ontwikkelde goederen, gegevens, programmatuur, databestanden of documenten over zal gaan op de klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van de HAN niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf, hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht het recht van de HAN aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welk ten behoeve van de klant zijn of worden gedaan.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen berusten alle rechten van intellectuele eigendom die de HAN krachtens de overeenkomst aan de klant levert uitsluitend bij de HAN, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is een aan de klant toekomend gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

## **11. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van de HAN is behoudens het in artikel 6 lid 1 genoemde geval telkens beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeringen van de HAN, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico onder de betreffende verzekering. De polissen liggen op het kantoor van de HAN ter inzage en op eerste verzoek wordt inzage in deze polissen gegeven. In het geval om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt op grond de aansprakelijkheidsverzekering dan is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het voor de betreffende opdracht betaalde bedrag, met een maximum van € 25.000. In alle andere gevallen is de aansprakelijkheid van de HAN beperkt tot maximaal € 25.000. De aansprakelijkheidsbeperking van dit artikel geldt ook in geval de HAN ten onrechte een opdracht heeft geweigerd en daaruit schade is voortgevloeid.
2. De HAN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade (schade die niet rechtstreeks door een schadeveroorzakende gebeurtenis wordt veroorzaakt) en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend gederfde omzet/winst of gemiste besparingen).
3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de HAN meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens de HAN vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van schade heeft ingesteld.
4. De HAN overlegt bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren met de klant doch is daartoe niet gehouden. De klant machtigt de HAN algemene voorwaarden van derden te aanvaarden, ook als deze een beperking van de aansprakelijkheid bevatten. De HAN zal in geen geval aansprakelijk zijn voor fouten van ingeschakelde derden, ook niet indien deze fouten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van deze derden.
5. De klant vrijwaart de HAN tegen alle aanspraken van derden, alsmede de door de HAN in verband daarmee te maken kosten, waaronder begrepen redelijke kosten van juridische bijstand, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden van de HAN ten behoeve van de klant.
6. Voornoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van één der partijen of de tot hun bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

**12. Wijzigingen en meerwerk**

1. Indien de HAN op verzoek of met voorafgaande instemming van de klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van de HAN. De HAN is niet verplicht om aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien partijen voor de dienstverlening een vaste prijs overeen zijn gekomen, zal de HAN de klant desgevraagd informeren over de financiële gevolgen van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

**13. Ontbinding, opschorting en opzegging**

1. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen dan wel opschorten, zonder rechterlijke tussenkomst, indien:
  - a. een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of aan haar surseance van betaling wordt verleend; of
  - b. de beslissende zeggenschap over een Partij of haar bedrijf direct of indirect aan een derde wordt overgedragen; of
  - c. het bedrijf van een Partij wordt stilgelegd of geliquideerd.Partijen zijn vanwege de beëindiging dan wel opschorting als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel schadevergoeding gehouden.
2. De HAN kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden dan wel opschorten, zonder rechterlijke tussenkomst, indien de klant tekortschiet in de nakoming van een van zijn verplichtingen volgens de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden zonder dat de HAN tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel schadevergoeding is gehouden.
3. Indien een overeenkomst voor onbepaalde dan wel bepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen, bij voorkeur na goed overleg, onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn overeen is gekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zijn bij opzegging nimmer gehouden tot schadevergoeding.

**14. Overmacht**

1. Een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen kan aan de HAN niet worden toegerekend, indien deze het gevolg is van overmacht.
2. Onder overmacht aan de zijde van de HAN wordt onder meer verstaan: (i) dat door de HAN ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers of andere partijen waarvan de HAN afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, (ii) weersomstandigheden, natuurgeweld, (iii) terrorisme, oorlogen, opstanden en dergelijke, (iv) cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, (v) brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, (vi) stakingen of werkonderbrekingen, (vii) bovenmatig ziekteverzuim van HAN-personeel en (viii) import- of handelsbeperkingen en overheidsmaatregelen.
3. De HAN heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Als de overmachtsituatie is vervallen, komt de HAN haar verplichtingen na zodra haar planning het toelaat.
4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is de HAN bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De klant is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door de klant.
5. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

**15. Niet overdraagbaarheid**

Vorderingen uit hoofde van een tussen partijen gesloten overeenkomst kunnen niet in goederenrechtelijke zin worden overgedragen of verpand.

**16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen worden beheerst door en zullen worden uitgelegd naar Nederlands recht.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan omtrent de uitleg en/of uitvoering van een overeenkomst tussen partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

**17. Vervanging ongeldige bepalingen**

Indien één of meer van de bepalingen van deze Overeenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

**18. Bijzondere bepalingen in geval van overeenkomst van opdracht**

1. De HAN zal zich naar beste kunnen inspannen haar opdrachten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval conform de met de klant schriftelijk vastgelegde afspraken. Alle opdrachten van de HAN worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij schriftelijk in de overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat is vastgelegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.
2. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de HAN. Dat geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor alle gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle werkzaamheden worden volledig zelfstandig uitgevoerd door de HAN. De HAN is eindverantwoordelijk voor het resultaat. De klant heeft daarbij geen zeggenschap en evenmin het recht om instructies en bevelen te geven. De klant heeft evenwel het recht om de opdracht tussentijds te beëindigen.

**19. Tussentijdse beëindiging van de opdracht in geval van advies en/of onderzoek**

1. Elke partij kan de opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen, indien zij van mening is dat de uitvoering van de opdracht niet meer conform het overeengekomene kan plaatshebben.
2. De beëindiging vindt plaats door middel van opzegging. Indien tussen partijen geen opzegtermijn overeen is gekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. De opzegging dient gemotiveerd en door middel van een aangetekende brief aan de klant te worden medegedeeld.
3. In geval van voortijdige beëindiging door de klant, heeft de HAN vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies en andere reeds gemaakte kosten recht op compensatie, waarbij de overeengekomen prijs als uitgangspunt wordt gehanteerd.
4. De HAN mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. De HAN behoudt daarbij aanspraak op betaling voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de klant onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de klant in rekening gebracht.

**20. Tussentijdse beëindiging van de opdracht in geval van opleidingen**

1. De klant kan een opleiding schriftelijk vóór de aanvang ervan annuleren. De ontvangstdatum is bepalend voor de annulering.
2. De volgende annuleringskosten zijn verschuldigd:
  - Geen kosten bij annulering op een tijdstip tot 6 weken voor de start van de opleiding;
  - 75% van de totale kosten bij annulering op een tijdstip tussen 6 weken en 4 weken voor de start van de opleiding;
  - 100% van de totale kosten bij annulering vanaf 4 weken voor de start van de opleiding.