

HET OPLEIDEN & ONTWIKKELEN VAN EFFECTUATION SKILLS IN KLEINE ZELFSTURENDE TEAMS:

DE WAARDE VAN EEN MULTI-SOURCE FEEDBACK SYSTEM

RAINER HENSEL

RONALD VISSER

Zelf- & multi-source peer assessment van:

‘innovative strategic decision-making skills’

THEORETISCHE ACHTERGROND:

- **“Entrepreneurial success”:**
 significante invloed van:
 - **In-time activation of key entrepreneurial skills & competencies**

MULTI-SOURCE - 360 FEEDBACK:

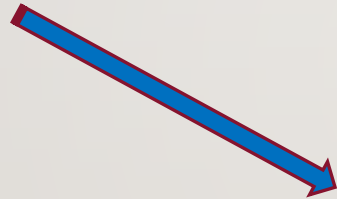
- **Gebruik maken bij professionaliserings-trajecten van:**
- **observatoren die een ander perspectief innemen**



ACTOR – OBSERVER BIAS

Hoe gaat deze
'ondernemer' om
met complexiteit en
frustraties

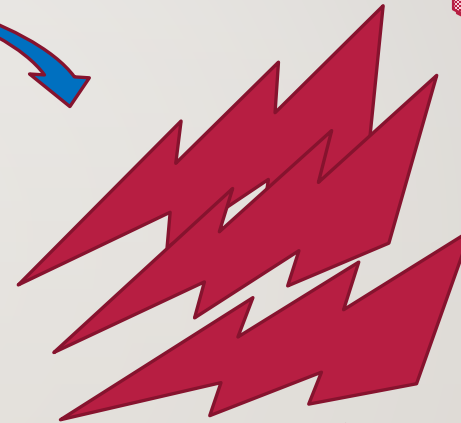
Observer



Actor



Stressvolle/
complexe
situatie



ACTOR – OBSERVER BIAS

Observator/
observer



1) Hoe kan ik als ondernemer mijn concurrentie aan?
2) Wat nu weer?? Welke frustraties doen zich nou weer voor?



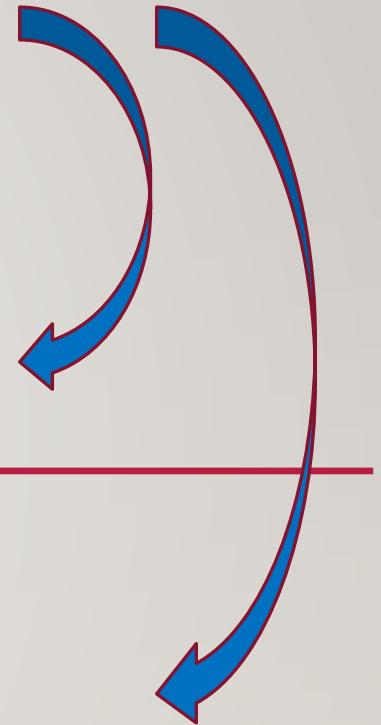
**Stress -
situation**



EFFECTUATION:

**EFFECTIEVE COPING MET EEN STERKE
AMBIGUÏTEIT & COMPLEXITEIT**

ITERATIEF & CIRCULAIR PROCES



5 EFFECTUATION PRINCIPLES:

1) **BIRD IN THE HAND**



2) **CRAZY QUILT**



3) **AFFORDABLE LOSS**

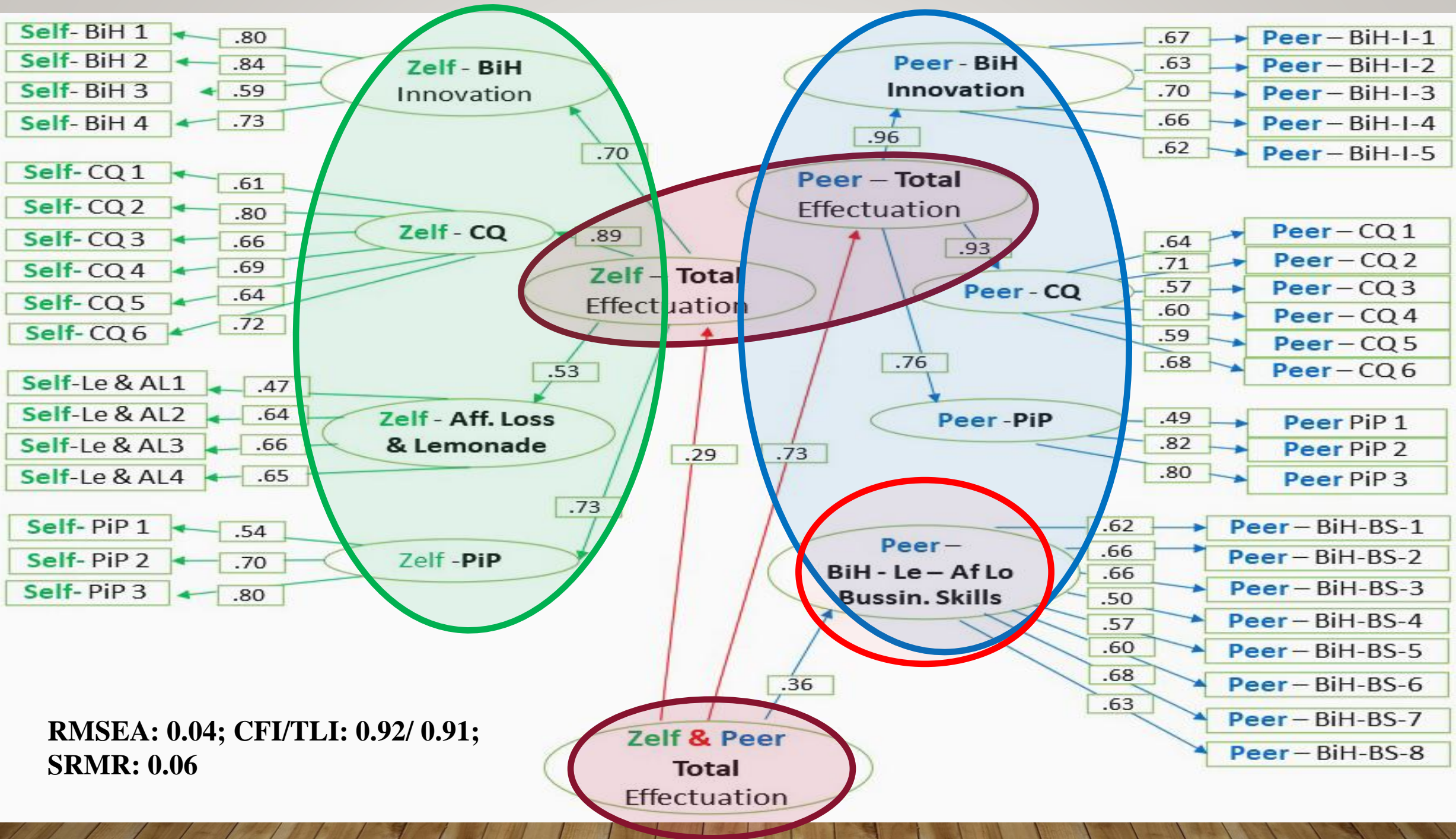


4) **LEMONADE**



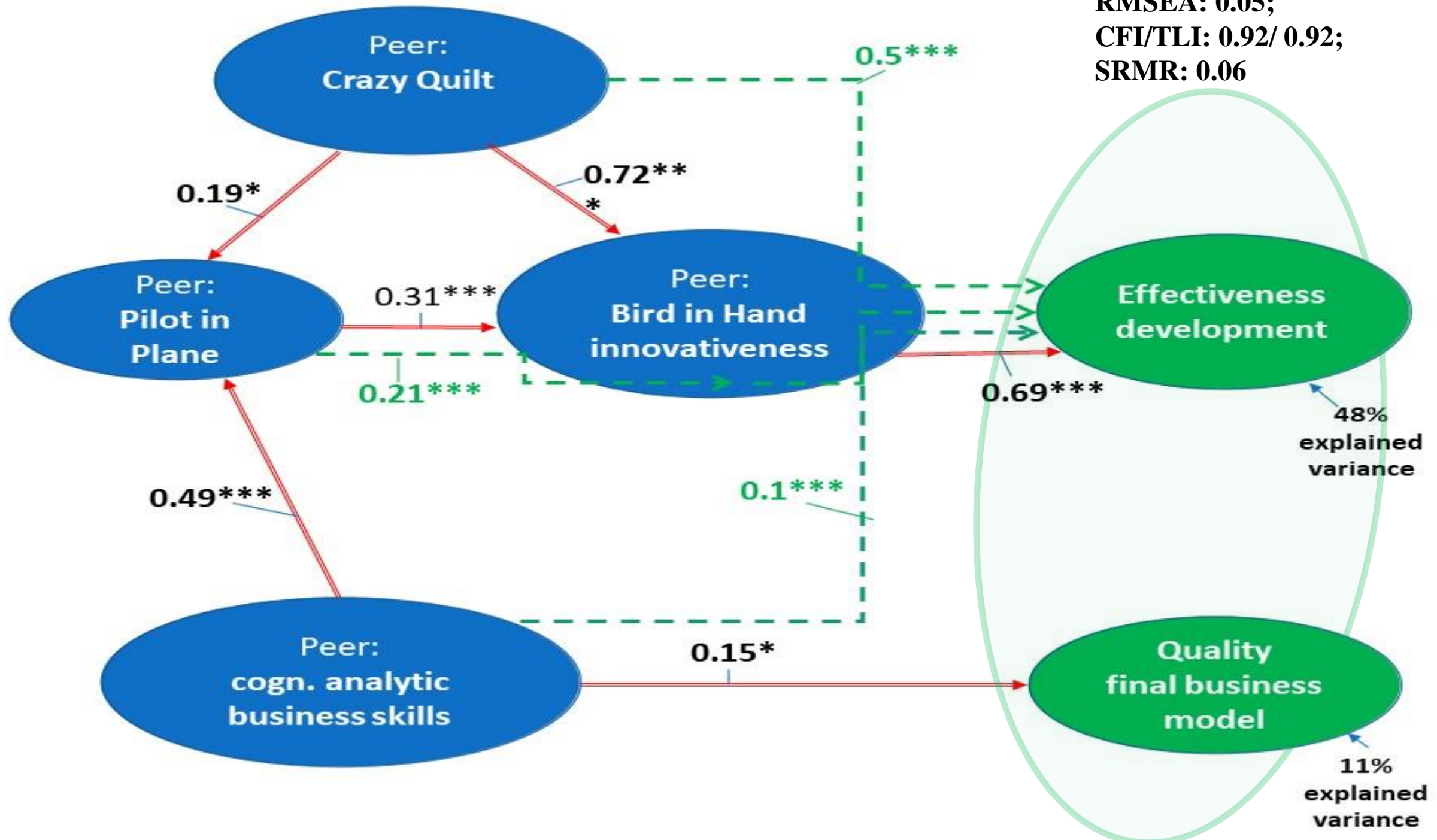
5) **PILOT IN THE PLANE**





**RMSEA: 0.04; CFI/TLI: 0.92/ 0.91;
SRMR: 0.06**

RMSEA: 0.05;
CFI/TLI: 0.92/ 0.92;
SRMR: 0.06



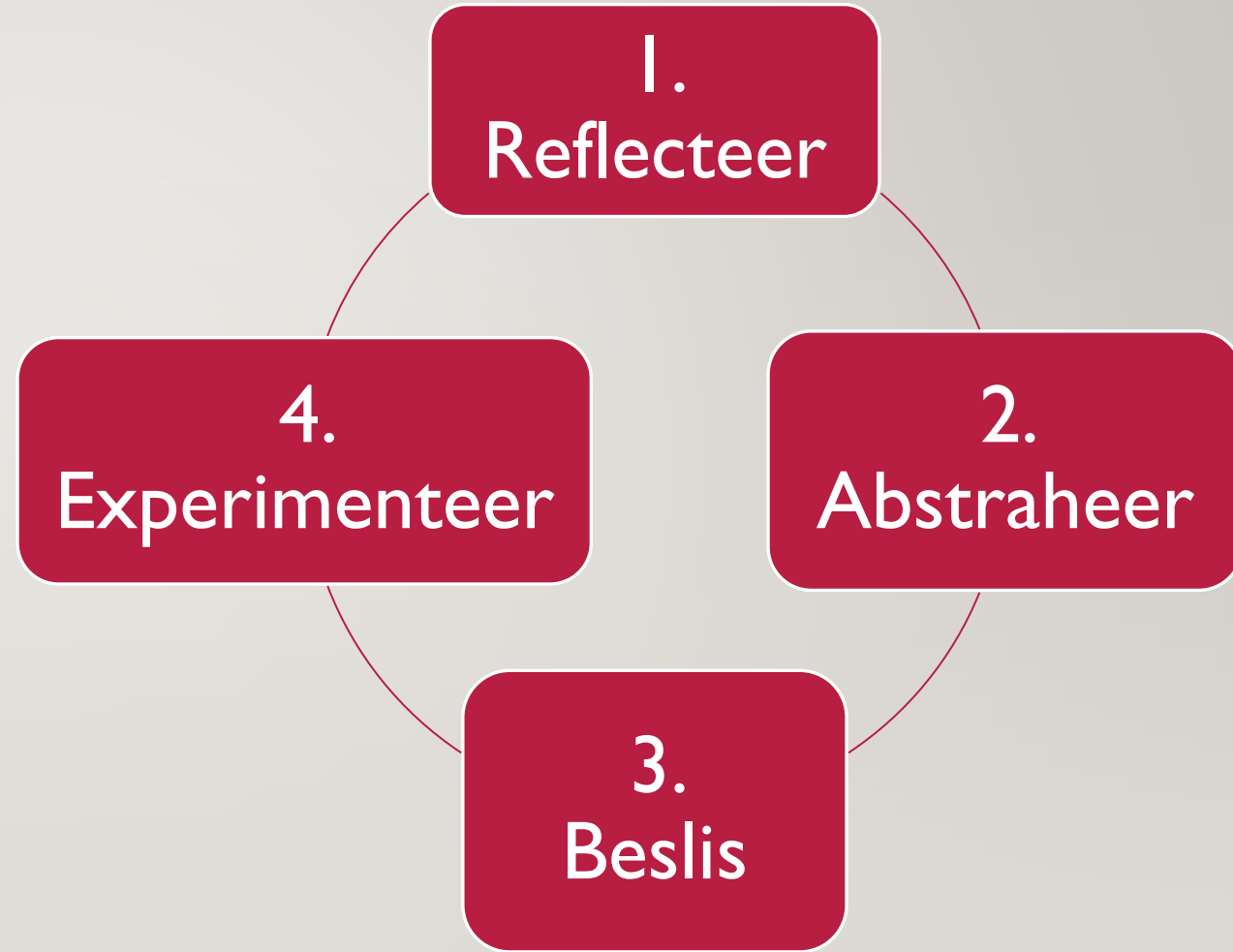
Multi-level effect van team- lidmaatschap



Variabele	Intraclass Correlations
Ontwikkel - capaciteiten	0.29

Conclusion:
Een multi source rating/
feedback is zinvol
& maar let op het:
actor – observer effect

& Pas een actieve
leer- stijl toe:
Bij het opleiden van:
innovative strategic decision
making skills



**BEDANKT VOOR
JULLIE AANDACHT!**

