



Aan de slag met de Samen Beslis Hulp


Bijdrage symposium Samen Beslissen: sleutel tot Passende zorg
11-04-24: Simone Kwant (Gezondheidscentrum Didam) en Annemarie (Koopman (Vilans))

Wat gaan we doen?

1. Introductie: Hoe implementeer ik de Samen Beslis Hulp?
2. Ervaringen Gezondheidscentrum Didam
3. Uitwisseling
4. Afronding

Introductie





Hoe implementeer ik de
Samen Beslis Hulp:
geen kunstje maar
werkprocessen en
gedrag veranderen en
verankeren

The Mountain of Change!
(gebaseerd op Kotter)

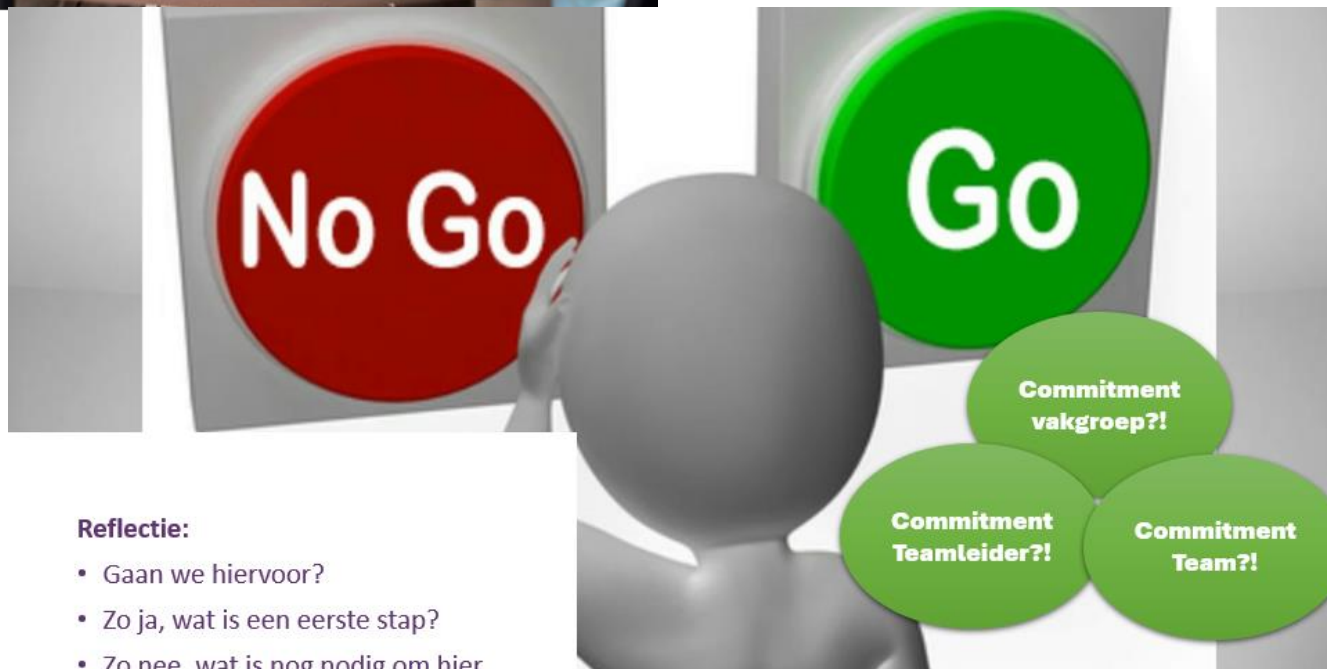


The Mountain of Change!



Fase 1 Creëer urgentiebesef

SAMEN BESLISSEN MET OUDEREN EN HUN NAASTEN



Reflectie:

- Gaan we hiervoor?
- Zo ja, wat is een eerste stap?
- Zo nee, wat is nog nodig om hier wel voor te gaan?

The Mountain of Change!

Fase 2 Vorm een leidend team

Fase 1 Creëer urgentiebesef

VOORBEELD VACATURETEKST PROJECTLEIDER

Gezocht: Een actieve en betrokken projectleider om samen beslissen met het gespreksmodel 'Samen beslissen met ouderen' en de Samen Beslis Hulp te helpen implementeren!

Waarom dit project?

Het gesprek aangaan met patiënten over hun ervaren gezondheid en samen met hen beslissen over wat zij belangrijk vinden in de zorg die zij krijgen, dat willen we toch allemaal? Zowel patiënten als zorgverleners geven aan het belangrijk te vinden dat beslissingen samen genomen worden. Daarnaast ervaren ze hier beiden positieve gevolgen van, zoals het zich zekerder voelen over een keuze die is gemaakt of een hogere motivatie om een behandeling vol te houden. Tóch is samen beslissen nog niet altijd vanzelfsprekend, ook niet op onze afdeling/praktijk. Daarom willen

The Mountain of Change!

Fase 3 Maak een plan van aanpak

Fase 2 Vorm een leidend team

Fase 1 Creëer urgentiebesef

Fase 3: Maak een plan van aanpak ^

Keuze voor de vorm van de Samen Beslis Hulp: op papier of digitaal

Trainen van zorgprofessionals

Inbedding in het dagelijks werkproces



Samen Beslis Hulp op papier



Samen Beslis Hulp digitaal in de huisartsenpraktijk



Samen Beslis Hulp digitaal in het ziekenhuis



Samen Beslis Hulp digitaal in het ziekenhuis met PROM dataverzameling



The Mountain of Change!

Fase 4 Communiceer

Fase 3 Maak een plan van aanpak

Fase 2 Vorm een leidend team

Fase 1 Creëer urgentiebesef

BESLISSEN
met ouderen



HIER BESLISSEN WIJ SAMEN MET OUDEREN

Bij samen beslissen bepalen patiënt en zorgverlener samen welke zorg en behandeling de patiënt krijgt. Samen zijn ze deskundig.

Wil je met mij trouwen?

**DAT BESLISSEN
WIJ SAMEN!**

SAMEN
BESLISSEN
met ouderen

Bij samen beslissen bepalen patiënt en zorgverlener samen welke zorg en behandeling de patiënt krijgt. Samen zijn ze deskundig.

The Mountain of Change!

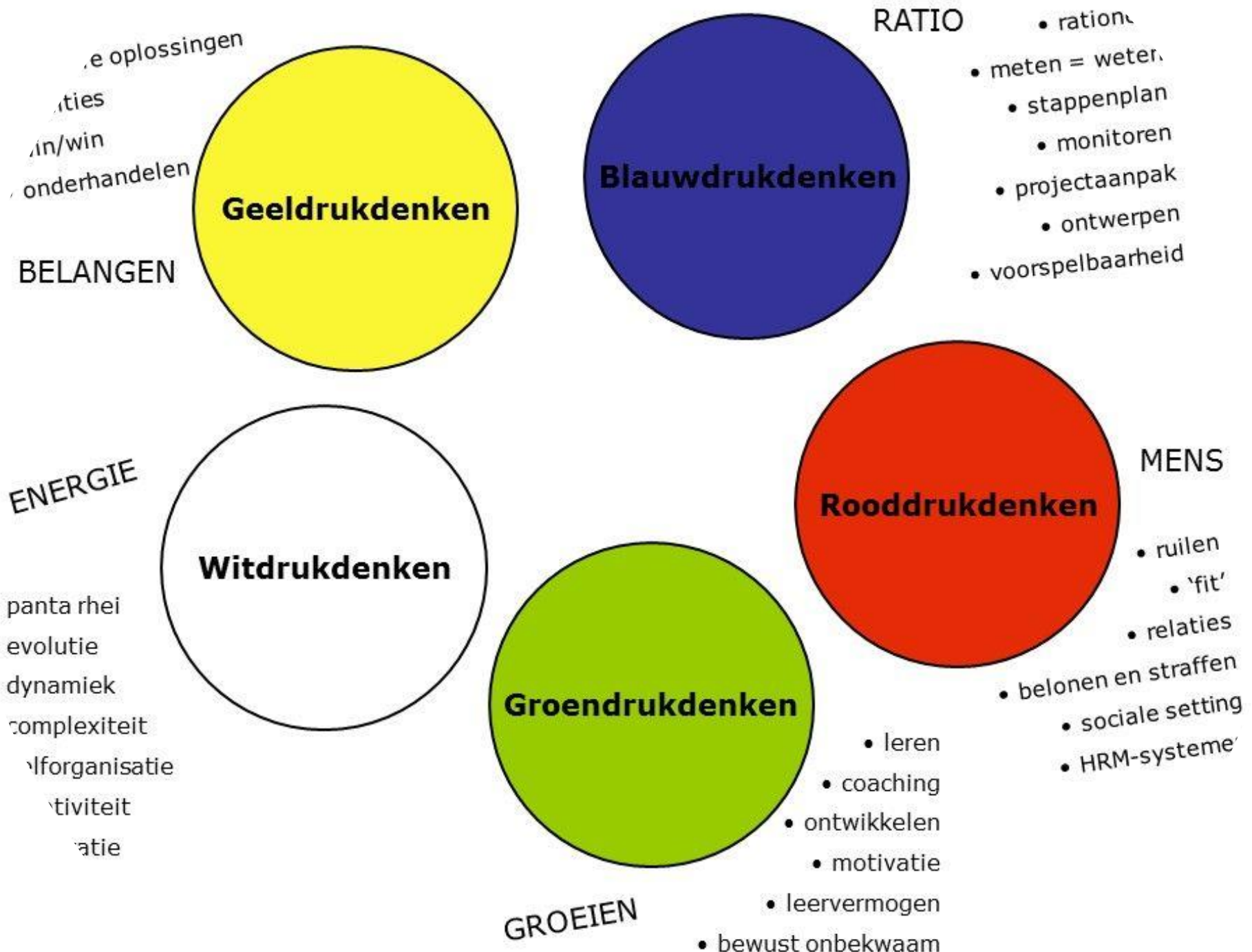
Fase 5 Creëer de juiste randvoorwaarden

Fase 4 Communiceer

Fase 3 Maak een plan van aanpak

Fase 2 Vorm een leidend team

Fase 1 Creëer urgentiebesef



The Mountain of Change!



Fase 6 Genereer (korte termijn) succes

Fase 5 Creëer de juiste randvoorwaarden

Fase 4 Communiceer

Fase 3 Maak een plan van aanpak

Fase 2 Vorm een leidend team

Fase 1 Creëer urgentiebesef



The Mountain of Change!

Fase 7 Bewaak de voortgang

Fase 6 Genereer (korte termijn) succes

Fase 5 Creëer de juiste randvoorwaarden

Fase 4 Communiceer

Fase 3 Maak een plan van aanpak

Fase 2 Vorm een leidend team

Fase 1 Creëer urgentiebesef

MIJLPALEN SAMEN BESLISSEN MET OUDEREN

SAMEN
BESLISSEN
met ouders



MIJLPAAL

INGEVULDE VRAGENLIJSTEN TOPICS-SF	
AANTAL:	DATUM BEHAALD:
25	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
50	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
75	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
100	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



MIJLPAAL

TRAINING SAMEN BESLISSEN	
AANTAL:	
Basis training	= 1 PERS.
Follow-up 1	
Follow-up 2	
Follow-up 3	



MIJLPAAL

BESPREKEN VAN DE TOPICS-SF IN HET CONSULT	
AANTAL:	DATUM BEHAALD:
25	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
50	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
75	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
100	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



MIJLPAAL



MIJLPAAL



MIJLPAAL

The Mountain of Change!

Fase 8 Borg de resultaten

Fase 7 Bewaak de voortgang

Fase 6 Genereer (korte termijn) succes

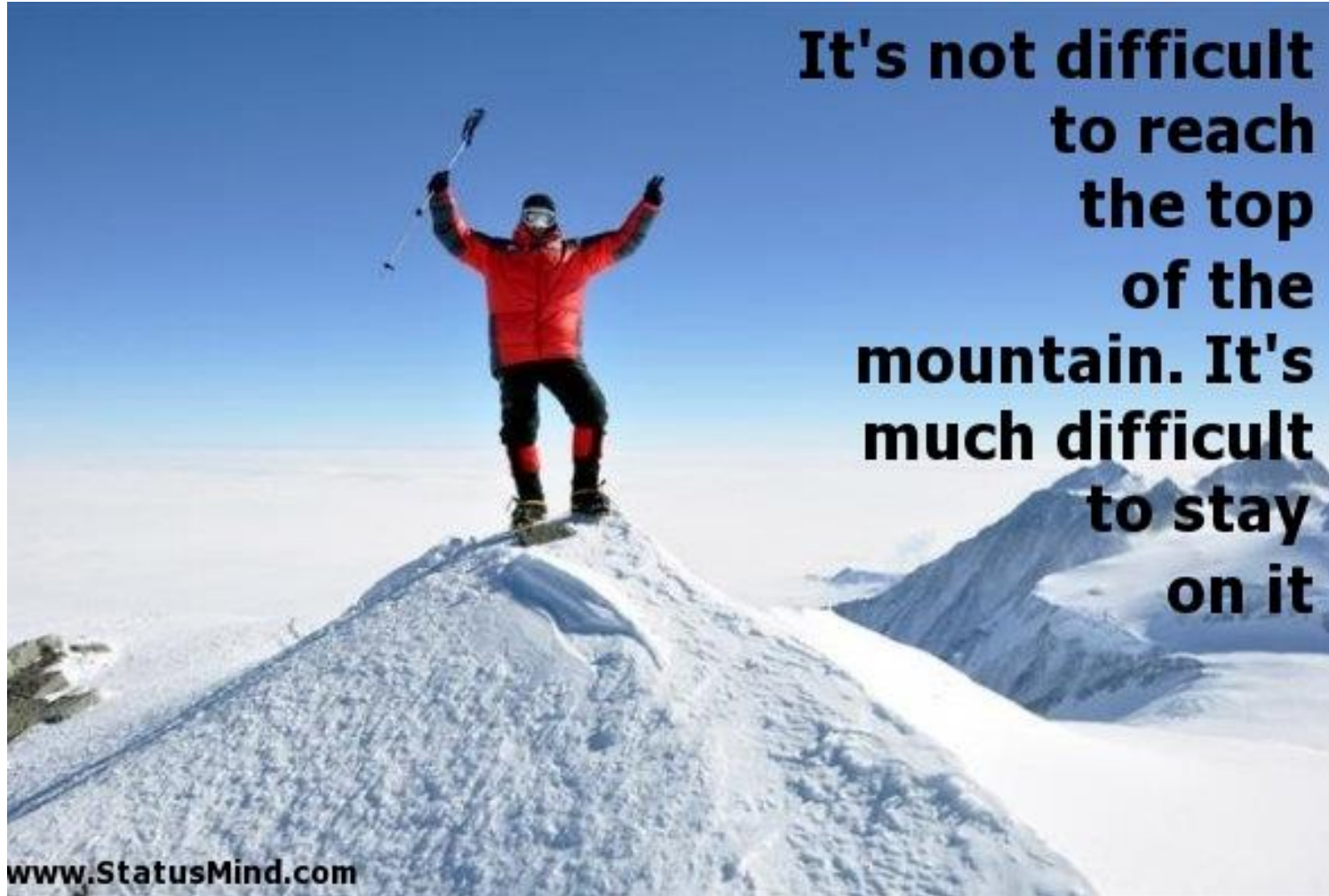
Fase 5 Creëer de juiste randvoorwaarden

Fase 4 Communiceer

Fase 3 Maak een plan van aanpak

Fase 2 Vorm een leidend team

Fase 1 Creëer urgentiebesef



**It's not difficult
to reach
the top
of the
mountain. It's
much difficult
to stay
on it**

www.StatusMind.com

AANVULLING FORMAT PLAN VAN AANPAK ZIEKENHUIZEN VOOR BORGEN EN OPSCHALEN

Invalshoek 3: Borgen en opschalen

16. Structurele inbedding: *Hoe zorg je ervoor dat je projectresultaten structureel worden ingebed en doorontwikkeld na afloop van het project? Wie zijn daarbij betrokken? Met welke inzet of financiële middelen? Wat kun je vanaf het begin van je project al doen om er voor te zorgen dat deze structurele inbedding en doorontwikkeling kan plaatsvinden?*

17. Opschaling: *Hoe kun je voor jouw doelgroep deze mooie verbetering verder brengen binnen de afdeling geriatrie, binnen je ziekenhuis naar gelieerde specialismen dan wel in de keten? Waar liggen daarvoor kansen? Wie zijn daarbij betrokken? Met welke inzet of financiële middelen? Hoe lever je eventueel een bijdrage aan de landelijke opschaling op de poliklinieken geriatrie? Waar liggen daarvoor kansen? Wat kun je vanaf het begin van je project al doen om er voor te zorgen dat een of meerdere van deze verschillende vormen van opschaling kunnen plaatsvinden?*





Vragen?

Ervaringen Gezondheidscentrum Didam



Gezondheidscentrum Didam
Beter samen!

Samen Beslissen in Didam

- Gestart in 2019
- Deelname 2 huisartsenpraktijken uit Didam (huisartsen en POH-O)
- Project met Vilans (met subsidie van Zorginstituut Nederland)
- In samenwerking met regio Boxmeer en Eindhoven

Aanpak project in Didam



Gezondheidscentrum Didam
Beter samen!

- Informeren huisartsenpraktijken
- Draagvlak zoeken
- Waar zit energie, wens en urgentie voor het “anders doen”

Projectaanpak

- Regionaal met andere regio's onder leiding Vilans (inspireren, van elkaar leren, uitwisselen)
- Lokaal projectteam (wie gaat het doen, wie gaan het verschil maken)
- Betrekken kernpartners (VVT, welzijn, netwerk ouderen, KBO)
- Implementatie in werkproces



Vilans

Borging

Werkproces Samen Beslissen



Gezondheidscentrum Didam
Beter samen!

- Flexibel (door ervaring weet men waar de SBH het best toe te passen is, onderdeel van de gereedschapskist)
- POH Ouderen gebruikt SBH bij iedere intake (en stuurt deze voorafgaand op)
- Huisarts zet SBH bij complexe problematiek (vastlopen , fixatie op lichamelijke klachten)
- 1 praktijk volledig ingebed in werkproces
- Daarnaast veel zaadjes geplant bij het Gezondheidscentrum en netwerk ouderen in Didam

Na het project (implementatie en borging)

- Positieve ervaringen met Samen Beslissen is essentieel en maakt dat men blijft werken met de SBH (of onderdelen daarvan)
- Ondanks enthousiasme blijft verdere verbreding uitdagend en blijvend punt van aandacht

Belemmeringen/uitdagingen

- Is er visie en leiderschap vanuit de organisatie?
- Wordt er urgentie gevoeld om anders te gaan denken en doen?
- Wordt er gelegenheid gecreëerd om werkprocessen aan te passen?
- Regionale verbreding is uitdagend o.a. door ICT drempels

Wat zou kunnen helpen?



Gezondheidscentrum Didam
Beter samen!

Inspirerende voorbeelden delen

Blijvende aandacht voor “Samen Beslissen”, juist na afloop van een ‘project’-status!

Bewustwording ouderen (ouderenbonden) → eigen regie nemen

Past in de brede maatschappelijke beweging van focus op ziekte naar gezondheid = argument!



Tips



Gezondheidscentrum Didam
Beter samen!

- Past Samen Beslissen in visie van je organisatie (heb je bestuurlijk commitment)
- Waar zit energie (wie heeft zin om te gaan experimenteren/doen)
- Ga het doen en reflecteer daarna op de ervaringen
- Zoek welke manier het beste aansluit op de praktijk
- Van fouten leer je!



Uitwisseling

In gesprek

Groepjes 3 a 4 personen: 10 a 12 min

1. Zie je kansen om de SBH en gespreksmodel toe te passen in jouw situatie? Waar: doelgroep, setting, professional?
2. Wat is er nodig om dit te implementeren? Waar zie je uitdagingen (tav werkproces als de veranderkant)? En hoe zou je die kunnen oplossen?

Terugkoppelen: 10 min

1 punt waarover jullie het langste hebben gehad. Wat is blijven hangen, een vraag, waar niet uitgekomen?

Terugkoppeling

Suggesties terugkoppeling

- 1 punt waarover jullie het langste hebben gehad.
- Wat is blijven hangen, een vraag, waar niet uitgekomen?
-

Meer weten?

Annemarie Koopman
a.koopman@vilans.nl

0622451260



https://www.vilans.nl/toolbox-samen-beslissen-met-ouderen

Medewerker - InSit... miro OI DevOps omgeving



Actueel ▾ Wie zijn we ▾ Thema's ▾ Wat doen we Kennis Vilans Protocollen Contact



Home > Toolbox Samen beslissen met ouderen

Toolbox Samen beslissen met ouderen

- Fase 1: Creëer urgentiebesef
- Fase 2: Vorm een leidend team
- Fase 3: Maak een plan van aanpak ▾
- Fase 4: Communiceer
- Fase 5: Creëer de juiste randvoorwaarden
- Fase 6: Creëer kortetermijsuccessen
- Fase 7: Bewaak de voortgang

Toolbox Samen beslissen met ouderen

Door het zes stappen gespreksmodel 'Samen beslissen met ouderen en hun naasten' toe te passen, kom je samen met de oudere en naasten tot besluiten over zorg, ondersteuning en/of behandeling die het beste passen bij wat de oudere zelf belangrijk vindt. Doordat de oudere de Samen Beslis Hulp van tevoren invult, is deze beter voorbereid op het gesprek, en kom je samen sneller tot de essentie. Implementeer het samen beslissen met ouderen ook in je eigen praktijk en maak daarbij gebruik van de toolbox!



Afsluiting

