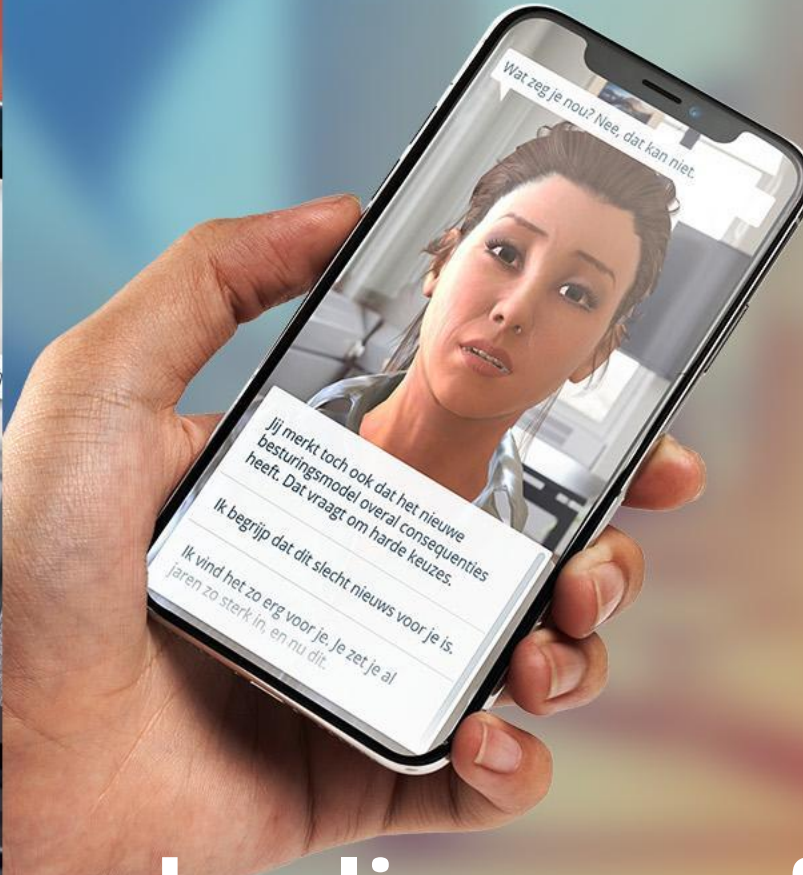


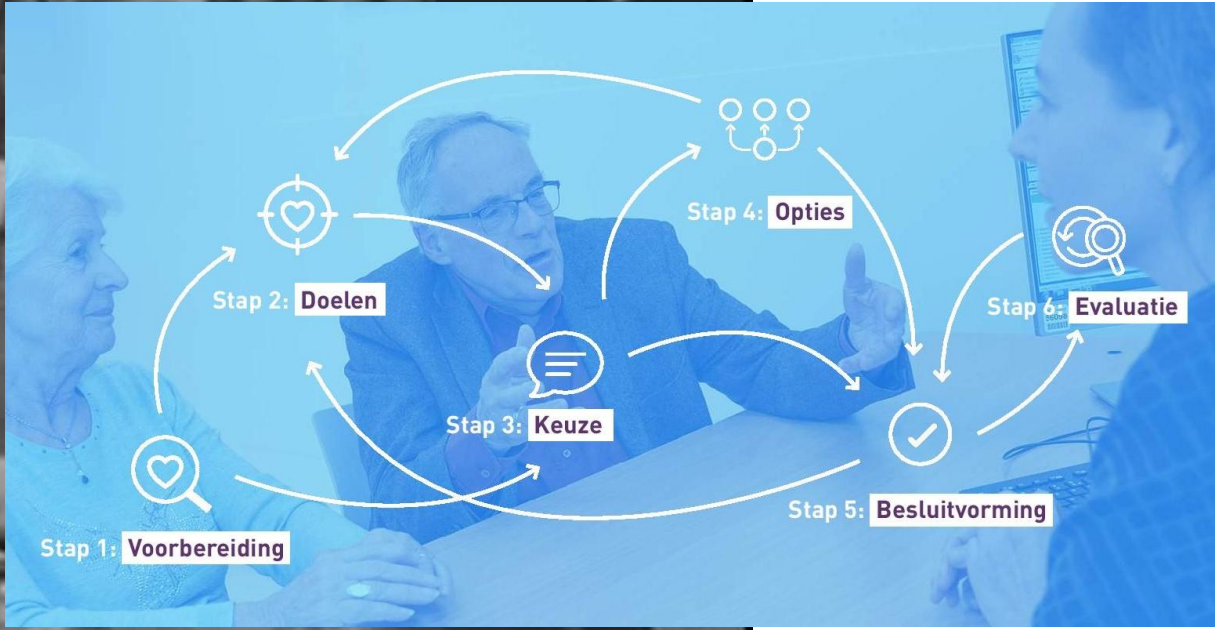


Dialogue Trainer



Samen beslissen oefenen met een virtuele patiënt



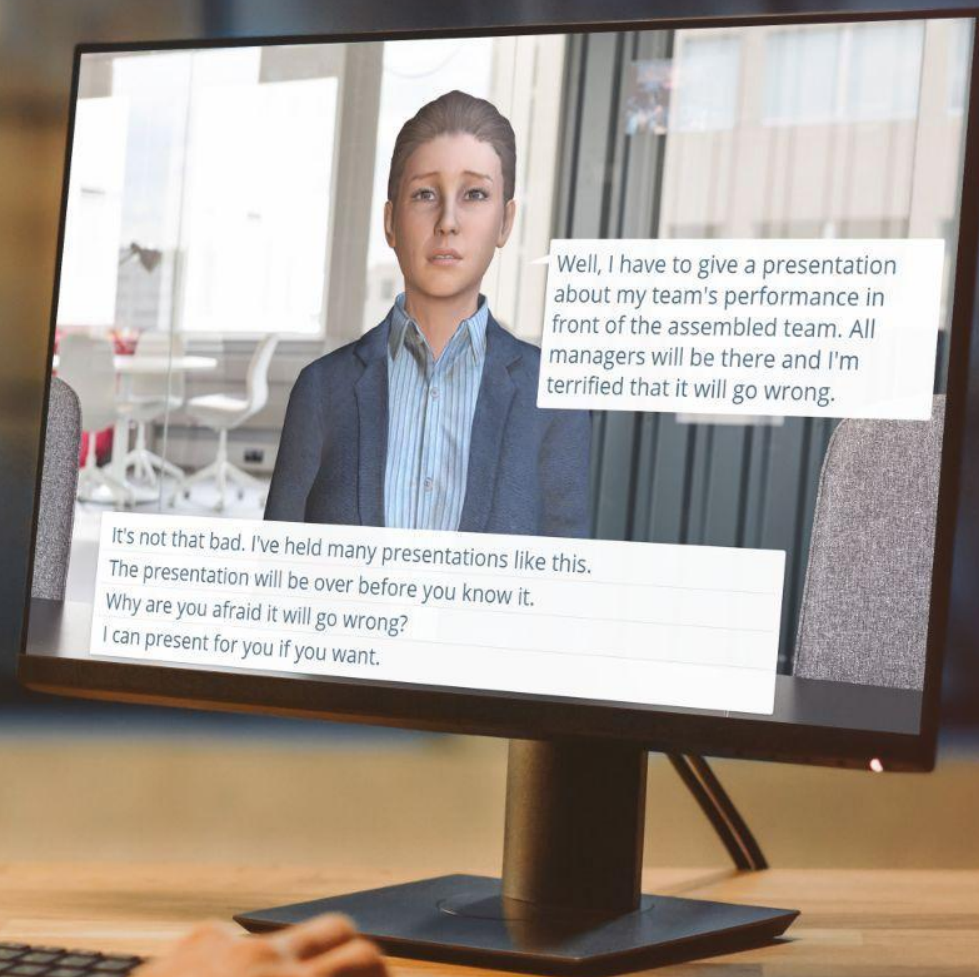


DialogueTrainer

Interactieve online simulaties op basis van gevalideerde gespreksmodellen

Met persoonlijke feedback en scores om te leren en prestaties en voortgang te meten

Resultaat van training is inzichtelijk en de relatie met de praktijk is concreet



Waarom digitaal?

Excellent!
With an open and explorative question, you invite him to share more about the complexity of the situation.

DialogueTrainer

- Inspiring: 75%
- Advising: 38%
- Empathy: 80%
- Total score: 64%**

I am struggling to see how exactly I can move this forward.

They do seem frustrated about how things are progressing.

Feedback: This might be a legitimate conclusion, but can you also help him conclude this himself?

Okay, I'll bring it up in our next standup then...

Naam	E-mailadres	Speelsessies	Eerste score	Slechtste score	Beste score	Voortgang	Ontwikkeling	Eerste speelsessie	Laatste speelsessie
Daan	daan@example.com	1	37%	37%	37%			23-6-2022 22:30:24	23-6-2022 22:30:24
Sanne	sanne@example.com	12	25%	20%	72%	+47% ↑		9-6-2022 01:14:20	11-6-2022 00:38:35
Julia	julia@example.com	2	7%	7%	71%	+64% ↑		16-1-2022 02:56:34	16-1-2022 03:01:51
Thomas	thomas@example.com	5	27%	27%	91%	+64% ↑		5-12-2021 13:53:29	5-12-2021 14:20:06

Test jezelf

Oefen in een veilige omgeving met duidelijke feedback

Doelgericht

Studenten en professionals oefenen doelgericht met theorie

Bespreek scores

Elke keuze heeft invloed op scores waardoor voortgang inzichtelijk is

Wat maakt dat het voelt als 'echt'?

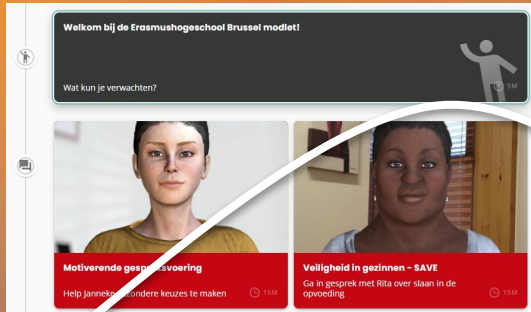
Er staat iets op het spel: als speler
maak je keuzes en je ziet effect

Gezichtsexpressies activeren
sociale breinfuncties

<https://youtu.be/ksu5KwIxHiM>



Leerproces met simulaties



Onboarding

Problematiseren en 0-meting
Motiveren



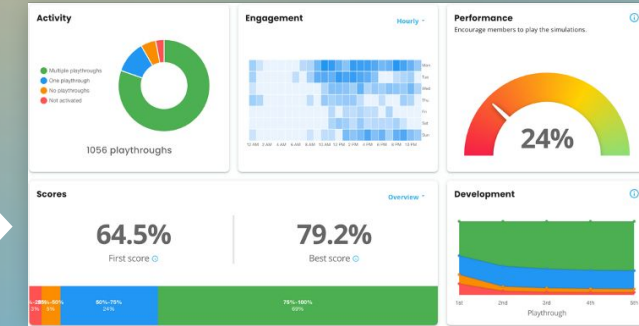
Oefenen

Ervaren en Reflecteren
Vormen en Motivatie vergroten

Leden	Naam	E-mailadres	Speelrondes	Eerste score	Staatste score	Beste score	Onderbreking	Eerste verspreide	Laatste speelmoment
Thomas	thomas@example.com	4	50%	50%	100%			11-1-2021 19:56:38	14-3-2021 21:30:31
Sanne	sanne@example.com	4	0%	0%	85%			28-1-2021 09:55:56	12-3-2021 11:10:12
Julia	julia@example.com	1	53%	53%	53%			21-2-2021 14:01:27	21-2-2021 14:01:27
Lisa	lisa@example.com	2	18%	18%	85%			13-1-2021 15:29:57	28-1-2021 10:18:19
Lucas	lucas@example.com	3	50%	50%	100%			11-1-2021 06:45:21	25-1-2021 04:48:04
Aline	aline@example.com	4	47%	30%	75%			12-1-2021 09:02:13	25-1-2021 04:22:15
Tina	tina@example.com	5	87%	50%	100%			9-1-2021 09:14:39	23-1-2021 08:15:09
Sophie	sophie@example.com	5	43%	0%	100%			8-1-2021 03:51:15	21-1-2021 12:11:32

Assessment

Resultaat behalen
Prestaties meten



Follow-up

Opnieuw ervaren
Aanvullende leerbehoeften en retentie meten

De professional of student oefent, ervaart en leert

De coach of docent stuurt aan, daagt uit, monitort en ondersteunt

Goal directed training based on science

Communication is driven by goals and interests

Practical conversation expertise is procedural and tied to roles

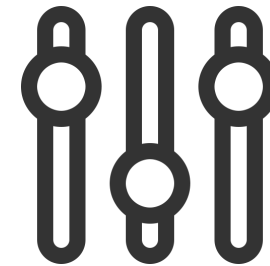
Psychology and gamification



Experiential / immersive material
Based on the business supported by theory



Learning and change management



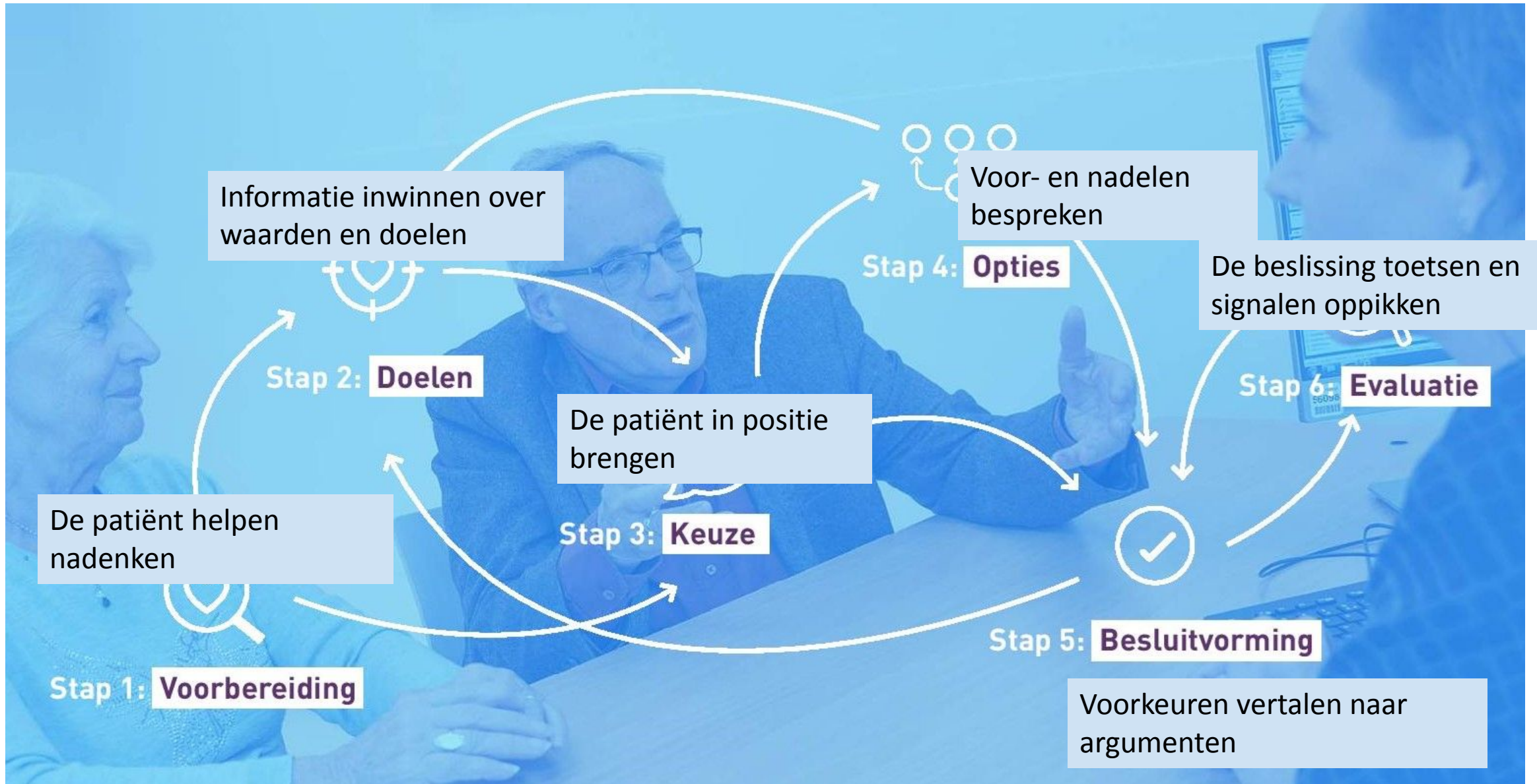
Users gain experience and receive feedback
Trainers and managers obtain data

Het probleem: Samen Beslissen is lastig

Als patiënt	Als professional
Zit je tegenover een professional die alles weet	Zit je tegenover een patiënt voor wie veel nieuw is
Terwijl je zelf onzeker bent	Die jou de regie geeft
Die vragen stelt, waarvan je niet direct het doel begrijpt	Die van jou verwacht dat je antwoorden hebt
Terwijl je het ook gewoon goed wilt doen	Die stil valt om maar niets verkeerd te zeggen



De oplossing en hoe je die leert toepassen



Hoe leer je dat? → Met online simulaties!

The screenshot shows the DialogueTrainer application interface. At the top, it says "DialogueTrainer Samen beslissen met ouderen met multimorbiditeit - open". The main content area is divided into four steps:

- 5m Welkom!** Wat kun je verwachten? (Icon: person)
- 20m Voltooid** 1. Samen beslissen met de Samen Beslis Hulp
Hoe beslis je samen met ouderen met multimorbiditeit? (Icon: checklist)
- 20m Voltooid** 2. Samen beslissen in een multidisciplinair team
Hoe geef je het stokje door in je team? (Icon: group of people)
- 20m** 3. Samen beslissen in het netwerk
Hoe geef je het stokje door in het netwerk? (Icon: network diagram)

On the right side, there are two video windows. The top one shows a man with glasses. The bottom one shows a woman with glasses and a brown jacket. A text box is overlaid on the bottom video window with the following text:

Wat zou u graag willen bespreken vandaag?
Ik lees dat u meer vermoedheid ervaart en dat u graag zou willen bespreken wat daaraan te doen valt. Kun u me daar meer over vertellen?
Ik zie dat uw benen er opgezwollen uitzien, heeft u daar last van?

Below the text box is a purple button labeled "DOORGAAN ▶".

<https://nl.dialoguetrainer.app/join/ZBCSLQRE>

Algemeen

Basis Communicatieve Vaardigheden;

Samenwerken/Open en Gesloten vragen/Luisteren Samenvatten en Doorvragen (LSD)/ Informatie Overdragen/Feedback

Zorg

Social work

Commercie

Leiderschap

DT zorg: voor je patient, jezelf en je organisatie

Motiverende Gespreksvoering

Samen Beslissen

Leefstijlcoaching

Virtuele Apotheek (AA)

Triage (DA)

Motiverende Gespreksvoering

Jeugdzorg

Gedwongen kade

Werkalliantie

Sociaal Juridische Dienstverlening

The screenshot shows the DialogueTrainer website interface. The browser address bar displays 'dialoguetrainer.com/samen-beslissen/'. The website header includes the DialogueTrainer logo, navigation links for 'Professionele gesprekken', 'Nieuws', 'Contact', 'Login', and a 'Plan een demo' button. The main content area features a blue background with the title 'Samen beslissen met ouderen met multimorbiditeit'. Below the title, there are three bullet points: 'Train efficiënt én effectief', 'Onbeperkt oefenen met virtuele trainingsacteurs', and 'Schaalbaar en datagedreven met persoonlijke feedback & scores'. Two buttons are present: 'Speel de open e-learning' and 'Bestel de e-learning'. On the right, there is a circular image of an elderly woman with glasses. At the bottom right, there are two award logos: 'CES INNOVATION AWARDS 2023' and 'Finalist 2022 KVK Innovatie Top 100'.