

Verdiepende sessies 'Welkome Wijk'; 11 oktober - Tafelkleedjes

Thema: Ervaringskennis

Uitdagingen

- Bijdrage aan bewustwording
- Hoe kunnen gemeenten beter gebruik maken van ervaringsdeskundigheid
- Werving voor bewustwordingsbijeenkomsten met name voor bewoners
- Ed een plek geven waar het structureel wordt ingezet
- Veiligheid creëren omdat kwetsbaarheid kan opspelen
- Je hebt lef nodig, proficiat!
- Biedt trainingen aan gegeven door ED
 - herstellen doe je zelf
 - werken vanuit eigen ervaringen
- Alles vrijwillig? Of uitzicht op betaald werk na mbo/hbo/post hbo?
- Contact leggen
- Bewoners voorlichten en bewust maken
- Houd je verre van lokale casussen
- Continuïteit waarborgen, ook weer nieuwe mensen trainen enz.
- Brug maken tussen diverse groepen, echt contact

Tips

- Beter geen groepen mengen, lees: bewoners apart
- Houd lokale casussen verre
- Wat verbind bij het onderwerp
- Goede waardering afspreken
- Werken met improvisaties theater
- Vervolg en verdiepingstrainingen /aanmoedigen verdiepingstraining te volgen
- Vervolgbijsamenkomst en evt individueel contact houden met bewoners qua problemen van overlast
- Intervisie

Kansen

- Kan drempelverlagend zijn om hulp te vragen
- Grote belangstelling voor thema ervaringsdeskundigen Opleiding EV bij de HAN, Fontys, Rijn IJssel (?)
- Meer begrip voor mensen die anders zijn
- Verbeteren leefbaarheid in de samenleving
- Verbreden onderwerpen, bijvoorbeeld schulden
- Dichtbij brengen 'ze zijn net zoals ik'
- Voorlichting door mensen met ervaringskennis per thema kweekt begrip
- Verbreden onderwerpen, bijvoorbeeld schulden

Thema: Werving

Uitdagingen

- Veiligheid: je veilig voelen om je verhaal te kunnen vertellen
- Cultuurgericht werken, veel bewoners van diverse culturen, taalbarrière. Persoonlijk benaderen. Gericht op ieders specifieke netwerk
- Samenwerken in verschillende organisaties, neuzen dezelfde kant op krijgen, lastig met verschillende belangen
- Betrek de bewoner bij de werving, bewoner centraal
- Bewoners en prof zijn gelijk in thematiek, we hebben het ook over ons zelf: we kunnen immers zelf ook kwetsbaar zijn
- Welk tijdstip bereik je de meeste mensen
- Uitgaan van probleem als aanleiding heeft als risico dat je niet de mens ziet maar het probleem
- Kost tijd en geld
- Taalgebruik!
- Viciëuze cirkel, wie zich niet bewust is, heeft niet de aandrang ermee aan de slag te gaan

Tips

- Herhalen na corona= lange adem
- Aansluiten bij bijeenkomsten die er al zijn
- Vanuit beneden af redeneren, waar heeft de bewoner behoefte aan, als 1e uitgangspunt. Niet van bovenaf.
- Actuele ontwikkelingen gebruik maken om sessie daarbij toe te passen
- Simpele benoemingen en activiteiten
- Informeel
- Gebruikte termen ombuigen naar worden met een positieve lading, want wie wil er nou niet in een leuke wijk wonen?
- Naar de bewoners toe gaan ipv bewoners uitnodigen
- Niet alles is maakbaar/stuurbaar, allereerst luisteren naar klachten en op basis daarvan verder in gesprek
- Eerder beginnen, dus op de basisschool
- Doel bijeenkomst helder maken
- Naamgeving concreter en makkelijker
- Minder normatief, niet 'stigmatisering' maar welkome wijk of leefbaarheid
- Veel informele momenten van contact kunnen basis zijn om verder te gaan met projecten
- Persoonlijk benaderen. Gericht op ieders specifieke netwerk

Kansen

- Bewoners zijn eigenaar van eigen leefomgeving : betrekken bij opzet en uitnodiging in plaats van alleen uitnodigen
- Alle bewoners zijn zowel drager als vrager, kijk naar wat iedereen kan en wil bijdragen
- Ideeën concreet, van en met bewoners aanpak
- Aanhaken bij vragen opmerkingen klachten uit de buurt
- Neem alle ervaringen van de aanwezigen mee
- Koppeling met iets leuks
- Bewoner een rol geven en van begin af aan betrekken
- Meldingen die bij woningbouw binnenkomen gebruiken om buurtje of straat in beweging te krijgen
- Signalering problemen koppelen via samenwerken alle partijen en organisaties, ogen en oren overall

Thema : Duurzame beweging in de wijk

Uitdagingen

- Definiëren binnen de overheid wat haar taak /rol is
- In kaart brengen hz + wat taak/rol is v medewerker van GGZ of buurtteam is
- Draagvlak creëren, buurt/organisaties : meedoen!
- Uitrol borgen
- Boodschap van lange adem
- Normaliseren (mensen met beperking) zonder stigmatiseren (hoe doe je dat) tav buurten
- Looptijd financiering op projectbasis realiteit van de wijk, zit continuïteit en aanbestedingen in de weg hertalen her etiketteren van (zogenaamde?) gebrek aan draagkracht en draagvlak in de 'probleemwijken'. Daar helpen ze elkaar al behoorlijk en tolereren ze elkaar al erg lang veel deviant/niet alledaags gedrag. Onderzoeken waar mensen wel willen wonen (liever rustig maar als individu opvallend ipv onrustige wijk maar minder zichtbaar

Tips

- Betrek de gespreksleiders in het project, niet pas in de bijna afrondende fase
- Aandacht voor omwonenden
- Meer gebruik wijkgebouw-creatief denken
- Flyer in de brievenbus voor wijkactiviteiten :diversiteit in werving
- Benut kennis en kunde die er al is
- Meer ruimte geven aan processen, ook soms buiten je boekje werken en daarin vertrouwen krijgen
- Welkomstpakketten voor nieuwe bewoners of welkomstbijeenkomsten

- Investeer in bewonersinitiatieven op gebied van leefbaarheid
- Maak inzichtelijk hoe zelfstigma werkt bij burgers van binnen naar buiten, vb hop
- Duurzaam: focus op behoud en bestendinging: integraliteit, uitgaande van gemeenschappelijk gedeelde visie
- Inkoop +regeerperiode: onafhankelijke overstijgende duurzaamheid
- Groenproject in de wijk beginnen vanuit de gemeente. Financier groen en bewoners voeren uit. (Initiatief vanuit bewoners)
- Leefbaarheid als gemeenschappelijk belang inzetten. Kan richting politiek en bewoners
- Bewoners zijn de belangrijkste actoren binnen de wijk, vanuit hun belang: bottom up
- Makkelijk maken en praktisch haalbaar: bijv. aanhaken bij buurtapp
- Wat je erin stopt krijg je ook terug bij je burens, 1^e stap zetten kan een ijsbreker zijn. reciprociteit.
- Begin klein, bijv buurt/op straat, daar ambassadeur werven, er zijn steeds meer buurt app /commissies

Kansen

- Investeer versterk vrijwilligersorganisaties (kleine vergoedingen/opleiding etc)
- Zorg dat toegangspunten partners elkaar goed kennen en aanbod op elkaar afstemmen
- Kennis over ggz halen bij specialisten , kennis over leefbaarheidsontwikkeling bij sociaal profs, samenwerken nodig
- In de wijk/buurt bijeenkomsten organiseren rond onderwerpen die iedereen aangaan, schoon veilig, duurzaam etc. bouw aan gemeenschap (groene kans Amsterdam)
- Ruimte voor diversiteit
- Opbouwwerk
- investeer en co creëer in collectiviteit!-niet vanuit concurrentie!
- Elkaar kennen
- Betere spreiding realiseren over stad of dorp
- Balanceren tussen normaliseren en verbijzonderen
- Lef en volharden
- Visie op sociale inclusie/welkome wijk
- Gedragen door meerdere partijen: profs, vrijwilligers
- Psychiatrie in onze buurt

Verbreding andere doelgroepen

Uitdagingen

- Moet je wel denken in doelgroepen?
- Mensen in nood hebben vooral oog voor eigen perspectief
- Balans tussen drager en vragers in een wijk

- Uitwisselen ervaringen misschien niet voor elke doelgroep passend (vraagt om reflectief vermogen)
- Hoe vind je iemand die over eigen ervaringen kan vertellen? Ervaring hebben is niet ervaringsdeskundig
- Hoe bevorder je verbinding?

Tips

- Denk na over de werving van bewoners (action, cafeteria etc)
- Benoem gevoeligheden, bijv. woningnood zorgt voor onbegrip bij woningtoewijzing
- Geen jargon gebruiken
- Spreek bewoners aan op gevoel veiligheid/betekenis in de wijk
- Verbind met wat al is
- Het gaat om je thuis voelen in de wijk
- Begin in je eigen wijk

Kansen

- 'Aso's'?
- Dakloze mensen?
- Lvb?
- Dementie?
- Armoede?
- Statushouders?
- Eenzaamheid?
- Gender?
- NAH?
- Gemeenschappen met sterk eigen karakter, Molukkers/ Marokkanen, volkswijken
- Huiselijk geweld?

Hoe ontwikkel je ervaringsdeskundigheid?