

# HELDER TAALGEBRUIK IN FYSIOTHERAPIE DRAAGT BIJ AAN HERSTEL

HAN UNIVERSITY  
OF APPLIED SCIENCES

## PROBLEEM

Communicatie speelt een grote rol in fysiotherapeutische behandeling. Maar wat als patiënten moeite hebben met taal? Hoe kun je laaggeletterden optimaal bereiken en ondersteunen in hun herstel en omgang met chronische pijn?

## UITDAGING HAN HEALTH

### HELDER TAALGEBRUIK

- Richtlijnen voor helder taalgebruik opstellen, zodat fysiotherapeuten laaggeletterde patiënten beter kunnen informeren en motiveren.

## AANPAK

### GESPREKKEN EN ANALYSES

- In gesprek met taalambassadeurs én fysiotherapeuten.
- 50 intakegesprekken analyseren op het gebruik van vakjargon, samenvatten en het gebruik van de terugvraagmethode. Daarnaast ook analyse op inhoud van de boodschap (positief/ negatief) en directheid van de boodschap (direct/ indirect).

## RESULTAAT

### COMMUNICATIETRaining

- Met concrete aanbevelingen als: terugvraagmethode gebruiken, ontkenningen vermijden, instructies kort houden, werken met eenvoudige afbeeldingen en gebruiken van anatomische modellen.
- In te zetten bij fysiotherapiepraktijken.
- Effectmeting in vervolgonderzoek.



WERKVELD: Fysiotherapiepraktijken, Pharos

ONDERWIJS: Opleiding Fysiotherapie HAN

ONDERZOEK: Lectoraat Werkzame factoren in de Fysiotherapie en Paramedisch handelen, Centre for Language Studies, Radboud Universiteit

INCLUSIE DOELGROEP: Sleutelfiguren, Taalambassadeurs, Patiënten



## SAMEN GEZONDHEIDSVerschillen VERkleinen

Mensen met een lage opleiding of inkomen leven 7 jaar korter en voelen zich meer dan 15 jaar minder gezond. Het gaat om 30% van alle Nederlanders.

We werken met docenten, onderzoekers, studenten en professionals samen aan oplossingen om deze sociaaleconomische gezondheidsverschillen te verkleinen.

[han.nl/health](https://han.nl/health)