



VERVOLGACTIES ONDERNEMEN_

WERKVORM 2: OPSTELLEN VAN EEN ACTIEPLAN

Doel:

Studenten ontwikkelen vereiste vaardigheden voor het opstellen van een plan, op basis van de ontvangen feedback op hun werk, door het gebruik van de flowchart.

Subdoelen:

- Studenten krijgen inzicht in hun huidige begrip en prestaties;
- Studenten stellen een plan op aan de hand van de ontvangen feedback met behulp van de flowchart;
- Studenten verwerken de ontvangen feedback om de verschillen tussen hun huidige begrip en prestatie en het leerdoel te verkleinen met behulp van het opgestelde plan.

Korte omschrijving:

De studenten bekijken aan de hand van de flowchart de ontvangen feedback op hun werk. Hierbij is het van belang dat alle studenten feedback hebben ontvangen. De studenten focussen door het gebruik van de flowchart en het werkblad op waar ze naartoe moeten (leerdoelen), waar ze staan (wat gaat al goed en wat moet beter), en hoe ze nu verder moeten (acties plannen).

Benodigde materialen:

- Flowchart feedbackvaardigheden;
- Werkblad *Flowchart*;
- Feedback op het werk van studenten.

Stapsgewijze uitwerking van de werkvorm:

Tijdsindicatie: 1 uur

1. Als docent is het belangrijk om duidelijk te maken aan studenten dat het voor het effectief plannen van acties belangrijk is om te weten:

- Wat de leerdoelen zijn;
- Wat er nog verbeterd moet worden;
- Welke acties ondernomen moeten worden om te kunnen verbeteren.

2. Bespreek vervolgens de flowchart met de studenten. Dit kan aan de hand van een ingevuld voorbeeld van het Werkblad *Flowchart*. Op het werkblad staan vragen die ook worden gesteld in de flowchart.

Bij het toelichten van de vraag 'Ben je er klaar voor om met de feedback aan de slag te gaan?' is het van belang dat studenten snappen dat het hier gaat om de impact die feedback kan hebben op emoties. Het is niet erg als studenten er nog niet 'klaar' voor zijn om de feedback te lezen en dit op een later moment alsnog doen. Het is hierbij wel van belang dat studenten de feedback op een later moment ook echt weer oppakken en niet laten liggen. Studenten kunnen hierbij bijvoorbeeld een reminder instellen voor zichzelf.

3. Bespreek de vragen met de studenten en welke acties zij kunnen uitvoeren wanneer zij 'nee' antwoorden op een vraag. Ga ook in gesprek met de studenten over welke acties zij ondernemen wanneer zij feedback hebben ontvangen. Dit is helpend voor studenten om

straks zelf acties op te stellen. Bespreek met de studenten hoe een plan eruit ziet: welke acties worden eerst ondernomen en wat moet je hiervoor doen.

4. Na het klassikaal bespreken van de flowchart en het werkblad gaan de studenten zelfstandig aan het werk met hun ontvangen feedback. Aan de hand van de flowchart en het werkblad lezen de studenten individueel hun eigen feedback door en vullen het werkblad in. De studenten maken de stappen van de flowchart inzichtelijker voor henzelf door deze op het werkblad te noteren.

5. Na het invullen van het werkblad bespreken de studenten in groepjes van vier de opgestelde acties.

6. Hierna delen de groepjes hun top 3 acties met de hele groep. Het kan leerzaam zijn voor studenten om te horen welke acties anderen hebben overwogen om soortgelijke problemen aan te pakken.

Belangrijke aandachtspunten/tips:

- Bespreek aan het einde van de les de verschillende acties van de studenten. Hierbij is het nuttig om te kijken welke acties effectief zijn. Een passend gespreksonderwerp hierbij is het bespreken hoe acties die minder effectief zijn, aangepast kunnen worden om effectiever te zijn. Hiernaast kan met de studenten worden besproken of zij denken dat ze genoeg doen met hun feedback.

Bronnen:

- Deze werkvorm is gebaseerd op activiteit A3 van *The Developing Engagement with Feedback Toolkit*: Winstone, N. E., & Nash, R. A. (2016). *The Developing Engagement with Feedback Toolkit (DEFT)*. Higher Education Academy.
- Ter inspiratie voor deze flowchart is gebruikgemaakt van de DEFT Flowchart: Winstone, N. E., & Nash, R. A. (2016). *The Developing Engagement with Feedback Toolkit (DEFT)*. Higher Education Academy.
- De vragen in de flowchart zijn gebaseerd op de 'Drie Feedback Vragen' volgens Hattie en Timperley (2007).

WERKBLAD FLOWCHART

Wat is het leerdoel/zijn de leerdoelen waar je aan werkt?
Wat heb je al goed gedaan om het leerdoel te behalen?
Wat moet je nog verbeteren om het leerdoel te behalen?
Welke acties ga je ondernemen om te verbeteren?
Hoe ga je deze acties uitvoeren?
Plan (welke acties ga je uitvoeren en hoe ga je deze uitvoeren)

FLOWCHART FEEDBACKVAARDIGHEDEN



OPEN UP
NEW HAN_ UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES
HORIZONS.