

WELKOM

Wat fijn dat je belangstelling hebt voor het programma van Unboxing Logistics. We waarderen het dat je tijd vrijmaakt om samen met ons te onderzoeken hoe we logistiek kunnen laten bijdragen aan de maatschappelijke vraagstukken. Of je nu student, onderzoeker, ondernemer, beleidsmaker of docent bent, ieder van ons speelt een rol in het realiseren van de onvermijdelijke veranderingen die op ons afkomen. En, net zo belangrijk, we hebben elkaar nodig. Met Unboxing Logistics zetten we de deur open voor nieuwe ontmoetingen, nieuwe kennis en nieuwe wijsheid.

Ga op onderzoek uit

Na een gezamenlijke start kun je zelf op pad. Stel aan de hand van het blokkenschema jouw ideale festival dag samen. In dit programmaboekje vind je een korte beschrijving van de presentaties en workshops. Op het binnenplein is er een demonstratie van innovatieve vervoersoplossingen. Of bekijk in de tent de poster- en bedrijfspresentaties.

Heb vooral een mooie dag, met mooie (nieuwe) inzichten en met mooie gesprekken. Aan het eind van de middag vat onze dagvoorzitter Brigitte Faber de gebeurtenissen voor ons samen. We eindigen het programma met een muzikale verrassing. We praten graag met je na tijdens de netwerkborrel.

Het team van het lectoraat Logistiek en Allianties wenst je heel veel plezier!





PROGRAMMA

09:00 - 09:30	uur	Inloop
09:30 - 10:15	uur	Welkom en opening
10:30 - 12:30	uur	Deelsessies
12:30 - 13:30	uur	Lunch
13:30 - 16:30	uur	Deelsessies
16:30 - 17:15	uur	Wrap-up
17:15	uur	Netwerkborrel

DE DEELSESSIES

DE KEYNOTE

Door Nick Masselink en Fabian Lensink (Lightyear)
Locatie Auditorium
Tijd 9:50 – 10:15 uur

Fabian en Niek, twee oud-hbo-studenten, nemen het publiek mee in het avontuur van Lightyear. Deze Nederlandse car manufacturer heeft een auto gebouwd met een range van 625 km en hoeft (bijna) nooit opgeladen te worden. Om het project nog ambitieuzer te maken is het doel om dit op een duurzame manier te doen.

Maar hoe bouw je een duurzame supply chain? En hoe zorg je ervoor dat de auto's in het veld altijd op een CO2 bewuste manier onderhouden worden?

HOE KIES IK DE JUISTE WERKGEVER?

Door Vincent Both (JLN)
Locatie Auditorium
Tijd 10:30 – 11:15 uur

Afgestuurd! En dan?

Hoe kies je het juiste vak in de logistiek? Of welk bedrijf past het beste bij je als je stage gaat lopen of gaat afstuderen? Vincent Both deelde eerder zijn ervaringen voor logistici in spe aan de HVA. Nu doet hij dat bij Unboxing Logistics.

SUCCESS STORIES OF MATHEMATICS FOR SAVING LIVES

Door Rob van der Mei (CWI)
Locatie R31 D2.03
Tijd 10:30 – 11:30 uur

In levensbedreigende situaties waarin elke seconde telt, kan de tijdige aanwezigheid van de hulpdiensten het verschil maken tussen leven en dood. In deze lezing gaat Prof. dr. Rob van der Mei (Hoogleraar toegepaste wiskunde en winnaar van de Huibregtsenprijs 2021) in op een aantal succesverhalen waarbij het gebruik van wiskunde in de praktijk het verschil maakt. Voorbeelden zijn het verbeteren van de reactiesnelheid van medische nooddiensten, en het verkorten van wachttijden voor verpleeghuizen, jeugdzorg en GGZ. Uit deze voorbeelden blijkt het enorme potentieel van wiskunde om het reactievermogen van ons gezondheidszorgsysteem te verbeteren en de patiënt (in nood beter) van dienst te zijn.

“

Zorglogistieke innovaties zijn noodzakelijk in de transitie richting een kwalitatief hoogwaardig, maar ook bemensbaar en betaalbaar zorgsysteem.

DENNIS MOEKE

DE TOEGEVOEGDE WAARDE VAN EEN LOGISTIEK DRYPORT TO DRYPORT CONCEPT

Door Frank Scholten (Aviko), Bastiaan Litjens (CTD), Erik van Zanten en Henny Jordaan (HAN)
Locatie R31 D2.04
Tijd 10:30 – 11:15 uur

In deze presentatie worden de onderzoeksresultaten bekend gemaakt welke voordelen een bedrijf heeft als het gebruik maakt van een logistiek **Dryport to Dryport concept**. In opdracht van de provincies Gelderland en West Java in Indonesië is de afgelopen vier jaar, vanuit het team van het lectoraat Logistiek en Allianties, specifiek onderzoek gedaan naar waar verbeteringen te behalen zijn op het gebied van transportmodaliteiten, congestie, milieuaspecten en omgaan met verstoring van de wereldwijde transportketen. Dit laatste aspect heeft een grote impact op levertijden en kostenplaatjes.

Als afronding van deze presentatie vindt er een paneldiscussie plaats met Bastiaan Litjens (CTD) en Frank Scholten (Aviko) over de voordelen die een hechte samenwerking in een Dryport to Dryport concept kan bieden.

WERKEN ÉN LEREN IN DE LOGISTIEK

Door Jos Sanders (HAN)
Locatie R31 D2.07
Tijd 10:30 – 11:15 uur

Werken én leren in de logistiek; ontwerpen van een krachtige leerwerk omgeving.

Wat is er nodig om de huidige werkomgeving te transformeren in een krachtige leerwerk omgeving waar zowel huidig personeel als nieuwe instroom zich een leven lang ontwikkelt?

José Cuperus, Derk Jan Nijman en Jos Sanders, onderzoekers bij het lectoraat leren tijdens de beroepsloopbaan van de HAN, lichten tijdens deze korte workshop de 13 ontwerpprincipes voor een krachtige leerwerk omgeving in de logistiek uit en spelen daarvoor graag het samen met de Hogeschool voor de Kunsten in Utrecht ontwikkelde ontwerp spel 'Krachtige Leerwerk omgevingen'. Hoe staat jouw bedrijf ervoor als het om leren én werken gaat, wat gaat goed, wat kan beter, waar leggen we dan de prioriteit en wat laten we even rusten, wie gaat wat doen en wat heeft die persoon dan nodig om dat goed te kunnen doen. De logistiek (en de lol) van leren...

Meer weten? Kijk naar de animatie via:

<https://www.han.nl/projecten/2019/house-of-skills/#video-bekijk-de-conclusies-van-ons-onderzoek>, of lees meer op:
[House of Skills – Krachtige Leerwerk omgeving \(han.nl\)](#) of
[House of Skills \(houseofskillsregioamsterdam.nl\)](#).

DE 'BLACK BOX' VAN LOGISTIEK; HOE TRANSPARANTIE EN DATA DE TOELEVERINGSKETEN OPTIMALISEERT.

Door Elke Klaassen (Flexport)

Locatie R31 D1.08

Tijd 10:30 – 11:30 uur

Kijk eens rond in je huis. Alles wat je ziet is over de hele wereld gemaakt. Maar hoewel we meer dan ooit met elkaar verbonden zijn, is ons vermogen om goederen te verzenden, op te slaan en te verhandelen gefragmenteerd gebleven. Er zijn wel 20 bedrijven nodig om één zending te verplaatsen, elk met zijn eigen systemen, documenten en processen.

Met de toenemende complexiteit in supplychains, is de logistiek bij uitstek een sector waar data & technologie juist helpt om deze processen te optimaliseren. Bedrijven krijgen zo meer controle over hun supplychain én kunnen hierdoor een betere klantervaring bieden. In deze sessie bespreekt Elke Klaassen, Director SMB Europe bij Flexport, hoe data meer inzicht geeft in logistieke processen en waar voor het mkb de kansen liggen voor de toekomst!



LAST MILE LOGISTICS: LESSONS LEARNED IN FIELDLAB CAMPUS HEIJENDAAL

Door Enide Bogers en Renz Kloppenburg (HAN)
Locatie R31 D2.04
Tijd 11:30 – 12:30 uur

De bevoorrading van Campus Heijendaal kan duurzamer. Samen met de campusinstellingen en andere praktijkpartners hebben onderzoekers van HAN, RU, TU/e en Windesheim de afgelopen jaren onderzocht hóe. Enide Bogers (Lectoraat Logistiek en Allianties) presenteert de voornaamste resultaten en Renz Kloppenburg (HAN Inkoop) neemt je mee in een succesvol praktijkvoorbeeld.



**Duurzame logistiek gaat
niet enkel over het
reduceren van CO2-uitstoot,
het moet vooral ook gezien
worden als een
maatschappelijke opgave.**

BRAM KIN

UNBOXING LOGISTICS: FILOSOFEREN OUT OF THE BOX?

Door Frank Vonk (HAN)
Locatie R31 D2.06
Tijd 11:30 – 12:15 uur

Filosofie en in het bijzonder ethiek en ethisch denken en handelen vormen de basis voor een kritische blik op het reilen en zeilen binnen organisaties en de rol die werknemers, leidinggevend en andere stakeholders hierbinnen hebben. Al een groot aantal jaren verzorgt de spreker jaarlijks een aantal bijeenkomsten met studenten van de deeltijd logistiek om te kijken of we met elkaar wegen kunnen bewandelen, die niet voorgekookt zijn door stappenplannen, theorie'tjes of casuïstiek, maar die komen vanuit een authentieke betrokkenheid van de persoon (de mens) bij situaties, waarin een eenduidige, geproceduraliseerde handeling onmogelijk is ofwel: een aporie ontstaat, die een moment van onbeslisbaarheid, sprakeloosheid inhoudt en in feite elke handeling onmogelijk maakt. Wat doet dat met de student als inkoper, logistiek medewerker, manager, etc.? je die? Hier zou elk mogelijk antwoord met de meest relevante vraag moeten eindigen, toch?

IRRATIONALITEIT IN BESLUITVORMING IN DE LOGISTIEK

Door Nienke Hofstra (HAN)

Locatie R31 D2.07

Tijd 11:30 – 12:30 uur

Hoe maken mensen beslissingen? Waarom zijn menselijke keuzes niet altijd rationeel? En hoe komt het bijvoorbeeld dat mensen niet altijd de keuzes voorgesteld door Decision Support tools volgen? In deze workshop geven we inzicht in deze vragen. We verkennen de rol van gedragsfactoren die menselijke besluitvorming beïnvloeden. Ook bespreken we de impact van deze factoren op logistieke beslissingen. Een dergelijk perspectief kan helpen veel voorkomende suboptimale situaties bij bedrijven beter te begrijpen. Denk hierbij aan o.a. de aanwezigheid van overtollige voorraden, late productontwikkelingsprojecten of overmatige toewijding in R&D projecten. Inzichten hierin kunnen helpen passendere managementinterventies te identificeren.

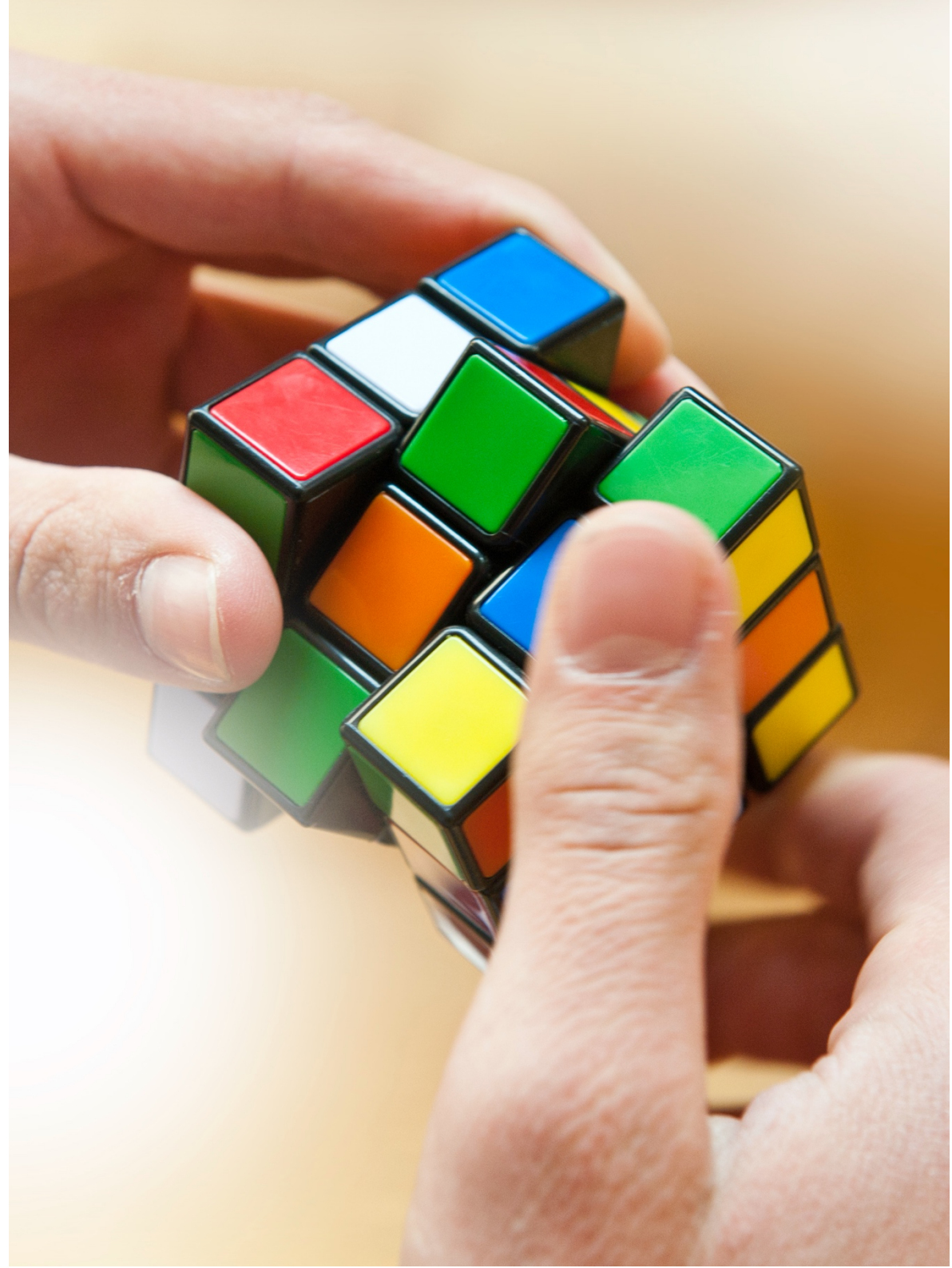
FUTURE SKILLS

Door Caroline Blom (TLN)
Manue Azoulay (evofenedex)
Robert Goedegebuure (HAN)

Locatie R31 D1.08

Tijd 11:30 – 12:15 uur

Er is brede consensus dat digitization en digitalization gevolgen hebben voor de logistieke sector. Een direct effect is een verschuiving in de vraag naar personeel, naar meer mensen met IT-kennis. Maar gaat het dan om hoog-opgeleide programmeurs en data scientists, of vooral om het kunnen omgaan met IT-systemen en data? Het is niet heel lang geleden dat typen en schrijven specialismen waren, terwijl MS-Word en MS-Excel nu basisvaardigheden zijn! In deze sessie gaan we met een panel van experts over dit vraagstuk nadenken: wat moet de logistiek medewerker van 2030 zoal kunnen!?



DE ELECTIEVE OPNAMEAFDELING

Door Bas Donderwinkel (CWZ)
Locatie R31 D2.03
Tijd 13:30 – 14:15 uur

In mei van dit jaar opende het CWZ een nieuwe afdeling: de electieve opnameafdeling (EOA). Deze afdeling biedt (verpleegkundige) zorg voorafgaand aan een onderzoek of behandeling. Bas Donderwinkel maakt met een praktisch voorbeeld inzichtelijk hoe de logistieke route van een patiënt laatste decennia zijn veranderd. Daarbij zoomt hij in op de komst van de EOA en de betrokkenheid van drie onderzoeken van de HAN-minor 'Slimmer Plannen en organiseren in de Zorg'.

WE BESTELLEN ONZE OMGEVING DE VERNIELING IN

Door Geert Kloppenburg
Bram Kin (HAN)
Locatie R31 D2.04
Tijd 13:30 – 14:30 uur

Mobiliteitsexpert Geert Kloppenburg laat het publiek op verschillende manieren zien wat het effect van ons eigen bestelgedrag op de veiligheid en leefbaarheid van onze woonomgeving is. In een interactieve sessie gaan hij met Bram Kin, programmamlijncoördinator Sustainable Logistics bij het lectoraat Logistiek en Allianties, in op deze effecten, maar ook op de mogelijkheden waarop dit anders kan.

OP WEG NAAR DUURZAME LOGISTIEK MAAR NEMEN WE WEL DE GOEDE ROUTE?

Door Sander de Leeuw (WUR)
Locatie R31 D2.07
Tijd 13:30 – 14:15 uur

Iedereen is het erover eens de toekomst van logistiek in duurzame oplossingen ligt. De vraag is echter in hoeverre in huidige praktijk duurzaamheid wel zo relevant is in de logistieke besluitvorming. Nederland is kampioen korte leveringstijden in online retail maar hoe relevant is dat gegeven nog in de toekomst? Welke alternatieven bestaan er op weg naar een duurzame logistiek en hoe kunnen die zinvol worden afgewogen tegen elkaar?



Om robuuste processen te kunnen ontwerpen moeten we het keuzegedrag van mensen begrijpen. Het zijn per slot van rekening mensen die de uiteindelijke beslissingen nemen.

NIENKE HOFSTRA



NETWERK DAC: STORYTELLING MET DATA

Door Frazen Zondervan

Locatie R31 D1.08

Tijd 13:30 – 14:45 uur

Frazen Zondervan laat zien hoe 'Storytelling met Data' wordt toegepast om met beeld krachtig en overtuigend een verhaal te vertellen. Frazen maakt dit duidelijk aan de hand van verschillende praktijkvoorbeelden zoals interactieve business dashboards en key performance indicators (kpi's). Welke grafische weergaves en welke tools helpen bedrijven in het datagedreven werken?

Frazen vertelt haar verhaal in het Engels. Maar zij verstaat het Nederlands uitstekend; Het stellen van vragen en de discussie kunnen dus in het Nederlands.

NEXT LEVEL INTRALOGISTICS

Door Robert Kusters (MagazijnExpert)

Locatie Auditorium

Tijd 14:30 – 15:15 uur



Krapte op de arbeidsmarkt, dezelfde dag leveren en de alsmaar toenemende druk op logistieke kosten. Hoe breng je met deze uitdagingen een magazijn naar een volgend niveau? Welke keuzes ga je maken en welke kansen ga je benutten? Robert neemt je mee in de laatste trends in magazijnlogistiek.

Deze presentatie is georganiseerd door de studievereniging van de SV Procura.

MEER ZORG MET MINDER AFSTAND

Door Martin Plant (Carinova)

Locatie R31 D2.03

Tijd 14:30 – 15:15 uur



Het zorglandschap verandert in rap tempo. We worden ouder, blijven langer thuis wonen, waarbij complexe en intensieve verpleging ook steeds vaker thuis plaats vindt. Dit leidt niet alleen tot een grotere zorgvraag, maar ook een meer complexe, met een grote geografische spreiding. En dat alles tegen de achtergrond dat met een krappere wordende arbeidsmarkt er minder mensen in de zorg werkzaam zullen zijn. Oplossingen zijn er zeker. EHealth helpt afstand te verminderen, maar is niet altijd en overal toepasbaar. Slimme logistieke oplossingen kunnen aanvullend daarop afstanden overbruggen en tijd besparen. Logistiek kan ook letterlijk de afstand van mens tot mens verkleinen en daarmee van een

enorme sociale betekenis zijn. Mooi voorbeeld daarvan is Buur&Zo, waarbij wijkgerichte bezorging vanuit een “hub”, medicatie, maaltijden en boodschappen worden bezorgd. De buurtconciërges zijn een vertrouwd gezicht in de wijk, maken van een aflevermoment een contact- en de zorg.

Toekomstgerichte zorg vraagt om nieuwe oplossingen in een integrale zorg-logistieke-sociale infrastructuur. De oplossing voor meer zorg met minder afstand.



DATA-GEDREVEN PLANNING EN ROOSTERING IN DE THUISZORG: MEERWAARDE EN IMPACT

Door Betsie van Gaal en Nienke Hofstra (HAN)
Locatie R31 D2.07
Tijd 14:45 – 15:30 uur

Met de toenemende vergrijzing enerzijds en personeelstekorten anderzijds neemt de druk op de thuiszorg steeds verder toe. Capaciteitsplanning speelt een sleutelrol bij het zo goed mogelijk voorzien in de vraag naar zorg met de beschikbare capaciteit. Met de adoptie van elektronische dossiers en andere IT-systemen is er qua data-gedreven planning en roostering in de thuiszorg steeds meer mogelijk. Onderzoek bij een thuiszorgorganisatie laat zien dat o.a. wachttijden van cliënten en reistijden van zorgverleners sterk kunnen reduceren wanneer een geavanceerd planning en roosteringsalgoritme wordt gebruikt. In deze sessie bespreken we de bevindingen van een praktijkonderzoek naar de effecten van het gebruik van een planning- en roostertool in de thuiszorg, belicht vanuit de perspectieven van de cliënt, de zorgverlener en de thuiszorgorganisatie. Wat zijn essentiële condities voor een succesvolle implementatie van een planning- en roostertool, welk effect heeft zo'n tool op bestaande werkprocessen en de professionele autonomie en werktevredenheid van zorgverleners, en wat is de toegevoegde waarde in termen van wachttijd, reistijd- en afstand en werklustverdeling?

A.S. WATSON ENERGY CHALLENGE

Door Federike de Groot en Cees de Kort (A.S. Watson)
Locatie R31 2.04
Tijd 15:30 – 16:15 uur



In de A.S. Watson Energy Challenge werden teams met experts uitgedaagd om binnen één dag duurzame en haalbare oplossingen te bedenken voor enkele van de uitdagingen van A.S. Watson. Het betreft uitdagingen op gebied van het verminderen van gasverbruik en het reduceren van CO2. Deze bijzondere challenge, georganiseerd door AS Watson samen met de Provincie Gelderland, had als belangrijk doel om de aangedragen oplossingen voor meer bedrijven toegankelijk te maken. In deze presentatie willen we dan ook graag kort terugblikken op een succesvol evenement maar vooral met een blik naar de toekomst een aantal van de aangedragen oplossingen met jullie delen. En de winnaars van de challenge, Sprinkler Energy, met een innovatieve oplossing om gasverbruik te reduceren kunnen daarbij natuurlijk niet ontbreken.

DUURZAME INZETBAARHEID IN DE LOGISTIEK

Door Josephine Engels (HAN)
Locatie R31 D2.06
Tijd 15:30 – 16:15 uur

In deze sessie staat de vraag: “hoe zorg je ervoor dat werknemers inzetbaar blijven?” centraal. Een vraag die, mede door de toenemende vergrijzing en krappe arbeidsmarkt, steeds luider klinkt.

INTEGRALE BEDRIJFSSTURING MET DATA

Door Gijs de Reus en Nick Broekhuysen (Melis Logistics)

Locatie R31 D1.08

Tijd 15:30 – 16:15 uur

Gijs de Reus en Nick Broekhuysen vertellen hoe Melis Logistics data inzetten voor een integrale bedrijfssturing. Welke inzichten zijn daarvoor nodig hebt? En hoe kom je dan tot die inzichten? En dan de vervolgstappen. Hoe ga je dan met die nieuwe inzichten aan de slag gaan binnen de organisatie - van data naar actie. Tot slot maken ze duidelijk hoe Melis Logistics de resultaten meten en weer terugvertaald naar de organisatie. Een mooie businesscase over datagedreven werken in de logistiek!



**Data science is geen vak.
Data science is een manier
van denken. Uiteindelijk
gaat het niet om de data,
maar om het verhaal.
Een verhaal is data met een
ziel**

ROBERT GOEDEGEBUURE